

ATTENZIONE ALLE TRUFFE

Sono ormai anni che su internet popolano siti web che invitano i giocatori a iscriversi per provare sistemi "infallibili" di guadagni facili, ma ricordiamoci che non è tutto oro quello che luccica e chi ci rimette sempre è il consumatore. Bisogna, pertanto, diffidare da quanti suggeriscono, spinti da una certa "compassione per il prossimo" un metodo vincente per sbarcare il lunario. È il caso, per esempio, delle "lotterie truffa", dove un operatore privo di licenza, contatta i consumatori chiedendo loro di pagare una somma di denaro (commissioni) o di fornire informazioni personali (coordinate bancarie) prima del pagamento del premio, facendo riferimento a false autorizzazioni. *Esempi analoghi riguardano i "Casinò on line Truffa", le "Roulette truccate", i "Poker bot".* Ulteriori fattori di rischio riguardano il furto dei dati personali mediante l'infiltrazione di malware, trojan nel software del giocatore; il phishing ovvero la ricezione di una email che sembra provenire dal proprio account e che chiede conferma dei dati personali o le false offerte per personaggi di gioco, equipaggiamenti e moneta virtuale che, effettuato il pagamento, non saranno mai consegnati. Si consiglia, pertanto, di segnalare i siti illegali di gioco all'AAMS (monopoli.segnalazione@ams.it) che ha il potere di oscurare i siti illegali e di inserirli in un apposito elenco consultabile sul sito dell'Agenzia.



LA LUDOPATIA

Il gioco è fonte di divertimento e tale deve rimanere. Se diventa ossessivo, può trasformarsi in malattia: la ludopatia. Le cause possono essere molteplici, dalla predisposizione al gioco d'azzardo, alla passione per il rischio, alle frustrazioni professionali o, più semplicemente, dal bisogno di soldi e di riscatto. I giocatori che sviluppano una dipendenza da gioco non riescono più a controllare i soldi persi con le scommesse, né la quantità di tempo trascorso a giocare e cominciano a contrarre debiti fino ad arrivare al punto di compromettere il proprio lavoro ed i rapporti personali e familiari. L'AAMS è da tempo attiva nel contrasto ai fenomeni della ludopatia tramite l'adozione di una serie di direttive imposte ai concessionari per la realizzazione di iniziative atte alla promozione del gioco lecito e responsabile e alla tutela del minore rispetto all'accesso al gioco. *Anche Adiconsum, struttura ospitante il Centro Europeo Consumatori Italia, è da tempo attiva nel contrasto ai fenomeni della ludopatia attraverso campagne informative e di sensibilizzazione per i consumatori.*

CONTATTI

Sede centrale di Roma

Largo Alessandro Vessella, 31 - 00199 Roma
Tel. +39 06 44238090 - Fax +39 0644170285
info@ecc-netitalia.it
www.ecc-netitalia.it

Sede transfrontaliera di Bolzano

Via Brennero, 3 - 39100 Bolzano
Tel. +39 0471 980939 - Fax +39 0471 980239
info@euroconsumatori.org
www.euroconsumatori.org

Questa pubblicazione fa parte dell'azione 670700 del Centro Europeo per i consumatori dell'Italia finanziata dal programma per la tutela dei consumatori (2014 - 2020) nell'ambito dell'azione dei Centri Europei per i Consumatori. Il contenuto di questa pubblicazione rappresenta il punto di vista degli autori che ne sono gli unici responsabili; non può essere in alcun modo considerato come manifestazione del punto di vista della Commissione Europea e/o dell'Agenzia Esecutiva per i Consumatori, la Salute e gli Alimenti o di alcun altro organismo dell'Unione Europea. La Commissione Europea e/o l'Agenzia esecutiva non accettano responsabilità per qualsiasi uso che potrebbe essere fatto delle informazioni ivi contenute. Il contenuto e le informazioni di questa pubblicazione sono intesi come consigli pratici e non si riferiscono a casi individuali. Il Centro Europeo Consumatori Italia non può garantire la completezza, adeguatezza o aggiornamento delle informazioni contenute in questa pubblicazione. Il Centro Europeo Consumatori Italia non accetta, pertanto, responsabilità di alcun tipo, soprattutto per qualsiasi danno risultante dal contenuto di questa pubblicazione. Per ulteriori informazioni, vi preghiamo di contattare il Centro Europeo Consumatori Italia.

PROGETTO GESTITO DA:



Verbraucherzentrale Südtirol
Centro Tutela Consumatori Utenti

COFINANZIATO DA:



Unione Europea



PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO ALTO ADIGE
PROVINCIA AUTONOMA DE BULSAN SÜDTIROL

Consulenza ed assistenza
per i consumatori
in Europa



GIOCHI D'AZZARDO ON LINE

Lo sviluppo tecnologico, la disponibilità di internet, la comodità delle tecnologie mobili, unitamente al periodo di grave crisi economica, hanno favorito l'accessibilità e la crescita del gioco d'azzardo on-line facendone lievitare, di fatto, l'offerta. Spesso i giocatori intravedono nel gioco online un'opportunità per risolvere i propri problemi economici e questo miraggio, per molti, si è trasformato in una pericolosa dipendenza che ha acuito i problemi economici e sviluppato delle vere e proprie patologie.

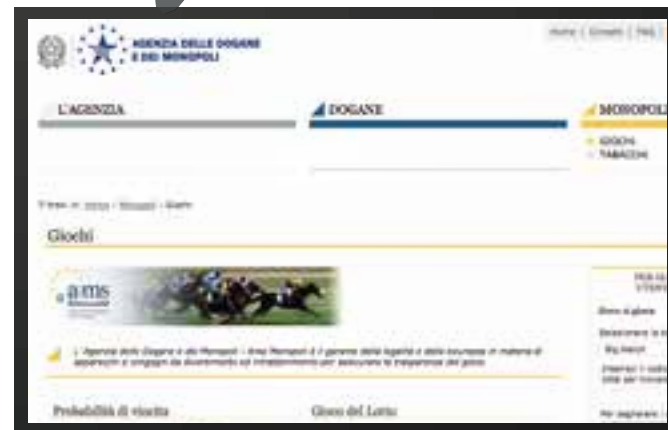


DEFINIZIONE

Per "servizio di gioco di azzardo on-line" si intende un servizio che implichi una **posta pecuniaria in giochi dipendenti dalla fortuna** comprese le lotterie e le scommesse, **forniti a distanza**, mediante strumenti elettronici e su richiesta del singolo destinatario del servizio. Il termine indica, dunque, un gran numero di servizi di gioco, dalle scommesse sportive, ai giochi da casinò, ai giochi multimediali, ai giochi promozionali, ai servizi di lotteria così come ai servizi di gioco d'azzardo gestiti da e a beneficio di associazioni di beneficenza e organizzazioni senza scopo di lucro riconosciute. In Italia, tuttavia, il gioco d'azzardo assume una connotazione negativa fondata sul principio generale del divieto di giochi caratterizzati dall'aleatorietà della vincita e dal fine di lucro, eccezion fatta per i giochi la cui erogazione è soggetta a specifici provvedimenti normativi.

TUTELE E OBBLIGHI INFORMATIVI

Al momento non esiste una normativa a livello comunitario, ma con la **Raccomandazione del 14 luglio 2014** la Commissione Europea ha stabilito una serie di disposizioni volte a migliorare e uniformare la tutela dei consumatori e dei giocatori ed ad evitare l'accesso dei minori ai giochi d'azzardo on-line. In Italia, la regolamentazione del comparto del gioco pubblico on-line a tutela dei consumatori e dell'ordine sociale è demandata all'**Agenzia delle Dogane e dei Monopoli - Area Monopoli - AAMS** (www.agenziadoganemonopoli.gov.it). All'Agenzia è, infatti, affidato il compito di garantire la legalità e la sicurezza in materia di giochi di azzardo, di assicurare la trasparenza del gioco e di prevenire le frodi attraverso verifiche costanti dell'operato dei concessionari cui è affidata la raccolta a distanza e l'esercizio dei giochi e delle scommesse previa aggiudicazione di una gara pubblica e della concessione di una licenza di pubblica sicurezza. Al di fuori di tali ipotesi l'offerta di giochi e scommesse è da considerarsi vietata e soggetta a sanzioni. Non possono, pertanto, essere considerati legali i giochi e le scommesse offerte in Italia da operatori che pur avendo ottenuto la licenza dallo Stato UE in cui risiedono non hanno partecipato e vinto la selezione pubblica. Il concessionario è tenuto a porre in essere specifiche attività informative in favore dei giocatori garantendo la trasparenza e l'informazione in ordine alle offerte e regolamenti di gioco, alle condizioni generali di offerta, ai tempi e limiti dei prelievi dal conto di gioco ed un link alle percentuali delle vincite applicabili per ogni gioco. Il concessionario deve, inoltre, riportare chiaramente sul sito web la propria denominazione sociale, la sede legale, il codice fiscale, la partita IVA ed il numero di concessione. È, infine, tenuto a fornire l'informativa in merito alle prescrizioni e disposizioni vigenti per la tutela del gioco lecito e per la promozione del gioco sicuro, legale e responsabile, deve riportare l'avviso di divieto di gioco per i minori ed informare sulle misure di assistenza per contrastare il gioco compulsivo fornendo, ad esempio, il link ad un'organizzazione di assistenza.



DIVIETO DI GIOCO PER I MINORI

In Italia il gioco d'azzardo è vietato ai minori di 18 anni e spetta alle società che gestiscono i servizi di gioco d'azzardo on line accertare l'età dei giocatori (attraverso la presentazione del documento d'identità e del codice fiscale) e vietare l'accesso ai propri servizi ai minori. Un compito, quest'ultimo, notevolmente complicato dallo sviluppo delle nuove tecnologie che permettono ai minori di pagare le puntate attraverso l'invio di un messaggio di testo o la chiamata telefonica a tariffa premium e dalla pubblicazione di messaggi pubblicitari, spesso ingannevoli, sui social network.



IL CONTO GIOCO

È lo spazio dove vengono gestiti i depositi e i prelievi; il gioco d'azzardo on-line è permesso, infatti, solo ai giocatori che si registrano e che sono titolari di un conto di gioco presso l'operatore on line. I dati identificativi del consumatore/giocatore (nome, indirizzo, data di nascita, indirizzo di posta elettronica, telefono cellulare, documento d'identità e codice fiscale), cui è permesso detenere un unico conto di gioco attivo per concessione, devono poter essere verificati dal sistema centrale dell'AAMS.

Il consumatore titolare di un conto gioco ha il diritto di:

- fissare dei limiti per i depositi di denaro e limiti di tempo;
- accedere in qualsiasi momento al saldo del suo conto di gioco;
- ricevere ad intervalli regolari avvisi informativi sulle vincite e le perdite accumulate durante un gioco o una scommessa e sul tempo trascorso a giocare;
- ridurre il limite di deposito con effetto immediato;
- attivare una pausa (di almeno 24 ore) o autoescludersi (con un limite minimo di 6 mesi) da uno specifico servizio di gioco d'azzardo o da tutti i tipi di servizi;
- ottenere la tempestiva contabilizzazione e messa a disposizione delle vincite;
- ottenere l'accredito delle somme giacenti sul conto di gioco da disattivare;
- essere tutelati in materia di sicurezza e privacy.

