

I risultati di RAPEX nel 2013

RAPEX è il sistema europeo di allerta rapida per i prodotti pericolosi, non alimentari. Esso consente il rapido scambio di informazioni tra gli Stati Membri e la Commissione sulle misure da prendere per prevenire o limitare la circolazione o l'utilizzo di prodotti pericolosi per la salute e la sicurezza dei consumatori – ad eccezione degli alimenti, dei prodotti farmaceutici e dei dispositivi medici, tutti coperti da altri meccanismi-. Dal primo gennaio 2010 il sistema facilita lo scambio rapido di informazioni anche sui prodotti pericolosi per la salute e la sicurezza dei professionisti e sui prodotti che pongono rischi per il pubblico interesse.

Come funziona?

- quando un prodotto risulta pericoloso, l'autorità nazionale competente prende le misure appropriate per eliminare il rischio. Può ritirarlo dal mercato o emettere degli avvertimenti. Il punto di contatto nazionale informa la Commissione Europea (DG SANCO) sul prodotto, i rischi che pone e le misure prese dalle autorità per prevenire incidenti.

- La Commissione Europea diffonde le informazioni ricevute agli altri punti di contatto nazionali e su internet pubblica settimanalmente delle panoramiche sui prodotti pericolosi e le misure prese per eliminarne i rischi.

- I punti di contatto nazionali si assicurano in tutti gli Stati membri che le autorità competenti controllino se il prodotto pericoloso notificato è presente sul territorio nazionale. Se è così, le autorità prendono le misure necessarie per eliminare i rischi, sia rimuovendo il prodotto, richiamandolo o emettendo avvertimenti.

Il 2013 è stato il decimo anno di attività del sistema Rapex: in dieci anni sono state registrate oltre 16 000 notifiche.

I risultati principali raggiunti nel 2013 sono stati:

- un aumento delle notifiche di prodotti pericolosi;
- l'individuazione più tempestiva;
- il miglioramento della vigilanza del mercato e delle attività di contrasto da parte delle autorità nazionali per garantire la sicurezza dei prodotti, anche attraverso progetti specifici;

LEGGI TUTTO SU WWW.ECC-NETITALIA.IT, news dell' 8/4/2014

La Commissione Europea lancia una campagna di informazione per i consumatori

In questa primavera 2014 la Commissione Europea lancerà una campagna di informazione rivolta ai consumatori con l'obiettivo di accrescere la conoscenza dei loro diritti.

In un'Europa e in un mondo in cui il commercio è sempre più senza frontiere e sempre più elettronico, è importante che i consumatori siano sicuri e protetti durante gli acquisti.

La legislazione europea fornisce tutta una serie di diritti per i consumatori – e per le aziende- di cui i protagonisti degli scambi commerciali devono essere a conoscenza, per far sì che l'acquisto sia consapevole e senza problemi.

La campagna di informazione, che lancerà la CE e che sarà guidata dalla Vice Presidente Reding e dal Commissario Mimica, ha come obiettivo di informare i consumatori e le imprese sui loro diritti. Il messaggio di base che verrà lanciato è: "l'UE dà potere ai consumatori" e questo potere deriva da cinque diritti chiave, che la legislazione garantisce ai cittadini:

- Il consumatore ha diritto a pubblicità veritiere
- Il consumatore ha diritto alla riparazione o sostituzione dei beni difettosi
- Il consumatore ha diritto a contratti privi di clausole abusive

LEGGI TUTTO SU WWW.ECC-NETITALIA.IT, news del 10/4/2014

Garanzia non rispettata? La vostra testimonianza ci interessa!

Se avete acquistato un prodotto in altro paese dell'UE e non siete riusciti a far valere la garanzia nei confronti del venditore o del produttore, contattateci e raccontateci la vostra esperienza! Il CEC nel 2014 farà uno studio sull'applicazione in Europa delle norme sulla garanzia e la vostra esperienza diretta ci sarebbe di grande aiuto! Contattateci!



[Invia una richiesta](#)



[Cancellati](#)

Centro Europeo Consumatori ECC-Net Italia

Roma - Viale degli Ammiragli, 91 - 00136 (+39) 06 44238090 email: info@ecc-netitalia.it

Bolzano - Via Brennero, 3 - 39100 (+39) 0471 980930 email: bolzano@ecc-net.it



Per disiscriverti clicchi [qui](#)