

Dal 14 giugno maggiori garanzie per i consumatori che acquistano online

Sulla Gazzetta Ufficiale è stato pubblicato il [Decreto Legislativo 21 febbraio 2014, n. 21](#), "Attuazione della direttiva 2011/83/UE sui diritti dei consumatori, recante modifica delle direttive 93/13/CEE e 1999/44/CE e che abroga le direttive 85/577/CEE e 97/7/CE": in altre parole, il Decreto che recepisce e attua nel nostro Paese la "Direttiva Consumatori", modificando gli artt. da 45 a 67 del Codice del Consumo, e cioè le norme che regolano i contratti negoziati fuori dai locali commerciali (ad es., *vendita porta a porta*, cioè in un luogo diverso dai locali del professionista, ma alla presenza fisica e simultanea delle parti) e i contratti a distanza (ad es., *online*, o con qualsiasi mezzo di comunicazione che non preveda la presenza fisica e simultanea delle parti).

Il Decreto, che si applicherà ai contratti a distanza e fuori dai locali commerciali conclusi (tra professionista e consumatore) a partire dal prossimo 14 giugno, stabilisce norme standard per gli aspetti comuni di queste due tipologie contrattuali, allo scopo di armonizzare, anche a livello europeo, una disciplina la cui frammentarietà ha da sempre costituito un importante ostacolo al funzionamento del mercato sia interno che transfrontaliero.

Ecco le principali novità introdotte dalla Direttiva:

- maggiori obblighi di informazione precontrattuale al consumatore: prima del contratto, il professionista deve fornire al consumatore, in maniera chiara e comprensibile, tutta una serie di informazioni dettagliate (compreso un promemoria sull'esistenza della garanzia legale e un modello tipo per l'esercizio del diritto di recesso);
- contratti conclusi telefonicamente: il consumatore è vincolato solo dopo aver firmato l'offerta o dopo averla accettata per iscritto;

LEGGI TUTTO SU WWW.ECC-NETITALIA.IT news del 17/3/2014

Trasporto aereo: più diritti per i passeggeri

Il Parlamento europeo ha approvato (per ora solo in prima lettura) un nuovo progetto di legge che rafforza i diritti dei passeggeri aerei. Tra le novità, oltre al divieto di negare l'imbarco sul volo di ritorno ai passeggeri che non si siano presentati all'andata, la previsione che, in caso di reclamo, se entro 2 mesi non segue una risposta esaustiva della compagnia aerea, le richieste del

reclamante si presumeranno accolte. Borse e soprabiti, inoltre, non potranno più essere considerati "extra" rispetto al bagaglio a mano...

LEGGI TUTTO SU WWW.ECC-NETITALIA.IT news del 25/3/2014

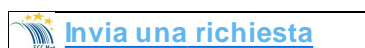
Programma europeo per la protezione dei consumatori 2014-2020

Il programma dell'UE per la protezione dei consumatori, con soli 5 centesimi per cittadino all'anno, garantisce e assicura agli europei il pieno godimento dei propri diritti di consumatori, e di conseguenza la partecipazione attiva al mercato unico. Per il settennato 2014-2020, il bilancio totale del programma è pari a 188,8 milioni di euro.

Benché il contributo per cittadino possa sembrare molto modesto, il programma ha sui consumatori e i loro diritti un impatto più che significativo; i soldi in bilancio verranno spesi per il finanziamento di progetti che spaziano dal coordinamento delle misure di applicazione, al cofinanziamento dei centri europei dei consumatori fino al sostegno alle autorità nazionali nella risoluzione delle violazioni della normativa a tutela dei consumatori. "Si tratta di un elemento essenziale per garantire il funzionamento del mercato unico, a vantaggio dei consumatori di tutta Europa", ha dichiarato Neven Mimica, Commissario UE per la politica dei consumatori.

Il primo programma per la tutela dei consumatori (2007-2013) ha ottenuto ottimi risultati.

LEGGI TUTTO SU WWW.ECC-NETITALIA.IT news del 31/3/2014



Centro Europeo Consumatori ECC-Net Italia

Roma - Viale degli Ammiragli, 91 - 00136 (+39) 06 44238090 email: info@ecc-netitalia.it

Bolzano - Via Brennero, 3 - 39100 (+39) 0471 980930 email: bolzano@ecc-net.it



Per disiscriverti clicchi [qui](#)