

## **Antitrust sanziona agenzie di viaggio on line Easy market e Bravofly per pratiche commerciali scorrette**

Sanzioni per complessivi 290mila euro a carico delle società Bravofly (225mila) e Easy market (65mila) al termine di due distinti procedimenti istruttori in materia di pratiche commerciali scorrette nel settore delle agenzie di viaggio on line. Le ha decise l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato che ha sanzionato la scarsa trasparenza dei prezzi, il meccanismo di scelta dell'assicurazione facoltativa e, nel caso di Bravofly, anche la mancanza di un servizio di assistenza facilmente accessibile dal consumatore.

Le due società dovranno ora adottare misure per ottemperare ai provvedimenti dell'Autorità.

*LEGGI TUTTO SU [WWW.ECC-NETITALIA.IT](http://WWW.ECC-NETITALIA.IT), news del 19/02/2014*

## **Roaming quanto ci costi!**

Da una recente indagine della Commissione Europea condotta su 28 000 cittadini, si evince che la stragrande maggioranza degli europei che viaggiano al di fuori del proprio paese ( il 94%) fa un uso limitato di internet dal cellulare. Il motivo? I costi di roaming.

Addirittura il 47% dei viaggiatori europei dichiara di non usare mai lo smartphone per collegarsi ad internet e solamente un utente su 10 controlla le email come se fosse a casa. Ciò significa che i costi di navigazione online sono considerati ancora eccessivamente elevati al di fuori dei confini domestici.

Il problema non è solo dei consumatori, perché come rileva la Commissione Europea, elevati costi di roaming sono penalizzanti anche per le aziende del settore: si calcola, infatti, che le società di telecomunicazioni perdano così un mercato di circa 300 milioni di nuovi clienti, gravando anche sull'indotto digitale, in particolare sugli sviluppatori di app.

Rispetto a chi si sposta occasionalmente (16%), è più probabile che proprio i viaggiatori più assidui (33%), ossia la fetta più redditizia di questo potenziale mercato, disattivino il traffico dati del cellulare quando sono in roaming. La Commissione attribuisce questo fenomeno al fatto che i viaggiatori abituali sono meglio informati sui costi reali del traffico dati in roaming in Europa rispetto a coloro che viaggiano meno spesso.

Neelie Kroes, Vicepresidente della Commissione europea, ha dichiarato: *"Queste cifre sono francamente impressionanti. È evidente che dobbiamo completare l'opera eliminando i costi del roaming. I consumatori riducono all'osso l'uso del cellulare, comportamento che non ha alcun senso nemmeno dal punto di vista delle compagnie telefoniche. Non è soltanto un braccio di ferro tra vacanzieri e società di telecomunicazioni. Gravando milioni di imprese di costi supplementari e facendo perdere profitti alle società che producono app, il roaming non ha senso in un mercato unico, è una follia a livello economico."*

*LEGGI TUTTO SU [WWW.ECC-NETITALIA.IT](http://WWW.ECC-NETITALIA.IT), news del 18/02/2014*

### **Antitrust: sanzionate Ryanair e Easyjet**

Le due compagnie aeree low cost sono state sanzionate dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato per la mancata trasparenza sulle offerte delle assicurazioni facoltative abbinata all'acquisto dei biglietti e per gli ostacoli posti all'esercizio del diritto di rimborso da parte dei consumatori.

Ryanair è stata multata per 850 000 euro e Easyjet per 200 000 euro in due procedimenti distinti per pratiche commerciali scorrette.

Per l'Autorità entrambe le compagnie hanno violato il Codice del Consumo in quanto non hanno fornito, o lo hanno fatto in maniera inadeguata, informazioni essenziali sulle polizze assicurative a copertura dell'annullamento viaggio.

In particolare:

- nella fase di acquisto su internet, è risultata sommaria l'indicazione dei rischi effettivamente coperti dall'assicurazione, al quale si rinvia solo tramite link;
- non è immediatamente reso chiaro l'ammontare della franchigia prevista in caso di indennizzo, elevata in proporzione al costo del biglietto;
- non viene spiegato che il risarcimento non copre le tasse e i diritti aeroportuali.

*LEGGI TUTTO SU [WWW.ECC-NETITALIA.IT](http://WWW.ECC-NETITALIA.IT), news del 17/02/2014*

 [Invia una richiesta](#)

 [Cancellati](#)

**Centro Europeo Consumatori ECC-Net Italia**

**Roma - Viale degli Ammiragli, 91 - 00136 (+39) 06 44238090 email: [info@ecc-netitalia.it](mailto:info@ecc-netitalia.it)**

**Bolzano - Via Brennero, 3 - 39100 (+39) 0471 980930 email: [bolzano@ecc-net.it](mailto:bolzano@ecc-net.it)**

