

Ritardo	Per tratte aeree	Servizi dovuti dalla compagnia aerea
Almeno 2 ore	pari o inferiori a 1.500 km;	<ul style="list-style-type: none"> ✚Pasti e bevande in congrua relazione alla durata dell'attesa; ✚Due telefonate gratuite o telefax o fax o messaggi di posta elettronica.
Almeno 3 ore	<p>nell' UE oltre 1.500 km;</p> <p>dall'UE verso Paesi terzi comprese tra 1.500 e 3.500 km;</p> <p>da un Paese terzo verso l'UE comprese tra 1.500 e 3.500km.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✚Pasti e bevande in congrua relazione alla durata dell'attesa; ✚Due telefonate gratuite o telefax o fax o messaggi di posta elettronica.
Almeno 4 ore	pari o superiori a 3.500 km	<ul style="list-style-type: none"> ✚Pasti e bevande in congrua relazione alla durata dell'attesa; ✚Due telefonate gratuite o telefax o fax o messaggi di posta elettronica.
Almeno 5 ore	tutte	<p><u>Oltre ai servizi di cui sopra:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✚Il completo rimborso entro 7 giorni del prezzo pieno del biglietto, per la o le parti di viaggio non effettuate o per la o le parti di viaggio già effettuate se il volo in questione è divenuto inutile rispetto al programma iniziale del viaggio, <p>nonché, se del caso:</p> <ul style="list-style-type: none"> - un volo di ritorno verso il punto di partenza <p>iniziale, appena possibile;</p>
Partenza solo il giorno successivo all'orario inizialmente previsto	tutte	<ul style="list-style-type: none"> ✚sistemazione in albergo e ✚trasporto dall'aeroporto verso l'albergo

Inoltre, in base alla recente sentenza della Corte di Giustizia dell'Unione Europea del 19 novembre 2009 (procedimenti riuniti C 402/07 e C 432/07), i passeggeri di voli ritardati possono reclamare il diritto alla compensazione pecuniaria (previsto dall'art. 7 del Regolamento 261/2004) quando - a causa di tale ritardo - subiscano una perdita di tempo pari o superiore a tre ore, ossia quando giungono alla loro destinazione finale tre ore o più dopo l'orario di arrivo originariamente previsto dal vettore aereo.