

Tabella delle classificazioni alberghiere

	ALBERGHI AD UNA STELLA	ALBERGHI A DUE STELLE	ALBERGHI A TRE STELLE	ALBERGHI A QUATTRO STELLE	ALBERGHI A CINQUE STELLE
SERVIZIO DI RICEVIMENTO	12 ore su 24	12 ore su 24	16 ore su 24	16 ore su 24	24 ore su 24
SERVIZIO DI NOTTE	disponibile a chiamata	disponibile a chiamata	disponibile a chiamata	portiere di notte	portiere di notte
SERVIZIO DI TRASPORTO BAGAGLI (negli orari in cui è garantito il ricevimento)	assicurato a mezzo carrello	assicurato a mezzo carrello	assicurato a mezzo carrello	a cura di un addetto	a cura di un addetto
SERVIZIO CUSTODIA	cassaforte dell'albergo	cassaforte dell'albergo	cassetta di sicurezza (50% sul n. camere)	cassette di sicurezza singole nelle camere	cassette di sicurezza singole nelle camere
SERVIZIO DI BAR	-	-	12 ore su 24 con addetto	16 ore su 24 con addetto	16 ore su 24 con addetto
SERVIZIO DI PRIMA COLAZIONE	-	in sale o aree comuni destinate anche ad altri usi	in sale o aree comuni destinate anche ad altri usi	in sala apposita, ristorante o nelle camere, all'interno degli orari previsti per la colazione	in sala apposita, ristorante o nelle camere, all'interno degli orari previsti per la colazione
SERVIZIO DI RISTORANTE	-	-	-	in sala apposita, se previsto	in sala apposita o nelle camere, all'interno degli orari previsti per la ristorazione
SERVIZI ALLE CAMERE					
CAMBIO DELLA BIANCHERIA DA BAGNO	una volta al giorno	una volta al giorno	una volta al giorno	una volta al giorno con riassetto pomeridiano	una volta al giorno con riassetto pomeridiano
SERVIZIO DI PULIZIA NELLE CAMERE	una volta alla settimana	due volte alla settimana	due volte alla settimana	tutti i giorni	tutti i giorni
CAMBIO DELLA BIANCHERIA DA CAMERA	due volte alla settimana	tre volte alla settimana	tre volte alla settimana	tutti i giorni	tutti i giorni

	ALBERGHI AD UNA STELLA	ALBERGHI A DUE STELLE	ALBERGHI A TRE STELLE	ALBERGHI A QUATTRO STELLE	ALBERGHI A CINQUE STELLE
LINGUE ESTERE	-	-	-	due lingue	tre lingue
SERVIZI VARI	servizio fax e fotocopiatrice	servizio fax e fotocopiatrice	servizio fax e fotocopiatrice	servizio fax e fotocopiatrice	servizio fax e fotocopiatrice
	-	-	servizio internet riservato agli alloggiati	servizio internet riservato agli alloggiati	servizio internet riservato agli alloggiati
	-	-	divise per il personale	divise per il personale	divise per il personale
	-	-	-	servizio di lavaggio e stiratura biancheria con consegna entro le 24 ore	servizio di lavaggio e stiratura biancheria con consegna in giornata
	-	-	-	servizio di parcheggio dalle 8 alle 22 (almeno il 50% delle camere)	servizio di parcheggio 24 ore su 24 ore (80% delle camere)
DOTAZIONE DELLE CAMERE	arredamento di base	arredamento di base	arredamento di base	arredamento di base	arredamento di base
	lavabo (se privo di servizi igienici)	lavabo (se privo di servizi igienici)	-	-	-
	-	sgabello o ripiano apposito per bagagli	sgabello o ripiano apposito per bagagli	sgabello o ripiano apposito per bagagli	sgabello o ripiano apposito per bagagli
	-	-	-	poltrona	poltrona
	-	-	televisore	televisore	televisore
	-	-	-	rete Tv satellitare	rete Tv satellitare
	-	-	telefono abilitato a chiamate esterne	telefono abilitato a chiamate esterne	telefono abilitato a chiamate esterne

	<i>ALBERGHI AD UNA STELLA</i>	<i>ALBERGHI A DUE STELLE</i>	<i>ALBERGHI A TRE STELLE</i>	<i>ALBERGHI A QUATTRO STELLE</i>	<i>ALBERGHI A CINQUE STELLE</i>
<i>DOTAZIONE DELLE CAMERE (continuo)</i>	- - - chiamata personale con citofono o campanello	- - - chiamata personale con citofono o campanello	- - - chiamata personale a mezzo telefono	connessione a internet frigo bar - chiamata personale a mezzo telefono	connessione a internet frigo bar misure anti-rumore chiamata personale a mezzo telefono
<i>DOTAZIONE DEI BAGNI PRIVATI COMPLETI</i>	chiamata di emergenza in tutti i servizi igienici - asciugamani e teli bagno in numero adeguato agli ospiti; tappetino materiale per l'igiene della persona - cestino rifiuti e sacchetti igienici	chiamata di emergenza in tutti i servizi igienici - asciugamani e teli bagno in numero adeguato agli ospiti; tappetino materiale per l'igiene della persona - cestino rifiuti e sacchetti igienici	chiamata di emergenza in tutti i servizi igienici - asciugamani e teli bagno in numero adeguato agli ospiti; tappetino oggetti e materiale per l'igiene della persona asciugacapelli cestino rifiuti e sacchetti igienici	chiamata di emergenza in tutti i servizi igienici accappatoio da bagno a persona asciugamani e teli bagno in numero adeguato agli ospiti; tappetino oggetti e materiale per l'igiene della persona asciugacapelli cestino rifiuti e sacchetti igienici	chiamata di emergenza in tutti i servizi igienici accappatoio da bagno a persona asciugamani e teli bagno in numero adeguato agli ospiti; tappetino oggetti e materiale per l'igiene della persona asciugacapelli cestino rifiuti e sacchetti igienici
<i>SERVIZI IGIENICI E BAGNI AD USO COMUNE</i>	servizi igienici per le aree comuni e/o di somministrazione di alimenti e bevande bagni comuni per camere senza bagno privato	servizi igienici per le aree comuni e/o di somministrazione di alimenti e bevande bagni comuni per camere prive di bagno privato	servizi igienici per le aree comuni e/o di somministrazione di alimenti e bevande - -	servizi igienici per le aree comuni e/o di somministrazione di alimenti e bevande - -	servizi igienici (per le aree comuni e/o di somministrazione di alimenti e bevande - -

	ALBERGHI AD UNA STELLA	ALBERGHI A DUE STELLE	ALBERGHI A TRE STELLE	ALBERGHI A QUATTRO STELLE	ALBERGHI A CINQUE STELLE
BAGNI PRIVATI NELLE CAMERE	il numero dei locali bagno completi dotati di acqua calda e fredda deve corrispondere al 40% delle camere	il numero dei locali bagno completi dotati di acqua calda e fredda deve corrispondere all'80% delle camere	il numero dei locali bagno completi dotati di acqua calda e fredda deve corrispondere al 100% delle camere	il numero dei locali bagno completi dotati di acqua calda e fredda deve corrispondere al 100% delle camere	il numero dei locali bagno completi dotati di acqua calda e fredda deve corrispondere al 100% delle camere
CAMERE					
NUMERO DI CAMERE	minimo sette camere	minimo sette camere	minimo sette camere	minimo sette camere	minimo sette camere
SUPERFICIE MINIMA CAMERA SINGOLA	8 mq. al netto dei bagni privati	8 mq. al netto dei bagni privati	8 mq. al netto dei bagni privati	9 mq. al netto dei bagni privati	9 mq. al netto dei bagni privati
SUPERFICIE MINIMA CAMERA DOPPIA	14 mq. al netto dei bagni privati	14 mq. al netto dei bagni privati	14 mq. al netto dei bagni privati	15 mq. al netto dei bagni privati	16 mq. al netto dei bagni privati
SUPERFICIE MINIMA ALTRO POSTO LETTO	6 mq. al netto dei bagni privati	6 mq. al netto dei bagni privati	6 mq. al netto dei bagni privati	6 mq. al netto dei bagni privati	6 mq. al netto dei bagni privati
SUPERFICIE MINIMA BAGNO PRIVATO	3 mq. (salvo deroghe)	3 mq. (salvo deroghe)	3 mq. (salvo deroghe)	4 mq. (salvo deroghe)	5 mq. (salvo deroghe)
SALE O AREE COMUNI	almeno un'area per uso comune	- di superficie complessiva non inferiore a mq. 4 per le prime 10 stanze, mq. 1 fino alla ventesima stanza, mq. 0,5 per ogni ulteriore stanza	sala ristorante (se previsto) di superficie complessiva, esclusa la sala ristorante, non inferiore a mq. 4 per le prime 10 stanze, mq. 1 fino alla ventesima stanza, mq. 0,5 per ogni ulteriore stanza (maggiorata del 10%)	sala ristorante (se previsto) di superficie complessiva, esclusa la sala ristorante, non inferiore a mq. 4 per le prime 10 stanze, mq. 1 fino alla ventesima stanza, mq. 0,5 per ogni ulteriore stanza (maggiorata del 30%)	sala ristorante di superficie complessiva, esclusa la sala ristorante, non inferiore a mq. 4 per le prime 10 stanze, mq. 1 fino alla ventesima stanza, mq. 0,5 per ogni ulteriore stanza (maggiorata del 50%)

	ALBERGHI AD UNA STELLA	ALBERGHI A DUE STELLE	ALBERGHI A TRE STELLE	ALBERGHI A QUATTRO STELLE	ALBERGHI A CINQUE STELLE
SALE O AREE COMUNI (continuo)	punto ristoro con distributore automatico - - -	punto ristoro con distributore automatico - - -	sala o area bar in locale comune - - -	sala o area bar in apposito locale - sala prima colazione sala riservata a riunioni	sala o area bar sala soggiorno, lettura, divertimento sala prima colazione sala riservata a riunioni
LOCALI A SERVIZIO DEGLI ALLOGGIATI	- -	- -	- -	vano adibito a guardaroba e deposito bagagli	vano adibito a guardaroba e deposito bagagli
DOTAZIONE DELL'ESERCIZIO ALBERGHIERO	- riscaldamento in tutto l'esercizio, esclusi gli alberghi con apertura limitata alla stagione estiva. - televisore ad uso comune apparecchio telefonico ad uso comune	ascensore clienti (salvo deroghe) per edifici superiori a due livelli - riscaldamento in tutto l'esercizio, esclusi gli alberghi con apertura limitata alla stagione estiva. - televisore ad uso comune apparecchio telefonico ad uso comune	ascensore clienti (salvo deroghe) per edifici superiori a due livelli - riscaldamento in tutto l'esercizio, esclusi gli alberghi con apertura limitata alla stagione estiva. - televisore ad uso comune apparecchio telefonico ad uso comune	ascensore clienti (salvo deroghe) per edifici superiori a due livelli - riscaldamento in tutto l'esercizio, esclusi gli alberghi con apertura limitata alla stagione estiva. - impianto di condizionamento televisore ad uso comune apparecchio telefonico ad uso comune	ascensore clienti (salvo deroghe) per edifici superiori a due livelli ascensore di servizio (salvo deroghe) riscaldamento in tutto l'esercizio, esclusi gli alberghi con apertura limitata alla stagione estiva. - impianto di condizionamento - -