



“ECC-Net: Travel” App **2.0**

**In occasione del 10°
anniversario dell’ECC-Net,
la rete dei centri europei
per i consumatori lancia la
nuova versione dell’ECC-
Net Travel App .**

Quando utilizzare questa applicazione?

Questa applicazione vuole essere una compagna di viaggio per i tuoi spostamenti in Europa, in Norvegia e in Islanda. Ti aiuta a superare le situazioni di difficoltà durante le tue vacanze all'estero per esercitare ed esprimere i tuoi diritti di consumatori nella lingua del Paese che ti trovi a visitare. Oltre che per le vacanze questa applicazione ti sarà di grande aiuto anche nei viaggi di lavoro o per soggiorni temporanei all'estero.

Con questa applicazione la rete dei Centri Europei per i consumatori (ECC-Net) ti presta assistenza nelle 23 lingue europee così come in norvegese e islandese fornendoti informazioni sui tuoi diritti in determinate situazioni e delle frasi da poter utilizzare per affrontare le situazioni di difficoltà in cui ti potresti trovare traducendole nella lingua del Paese in cui ti trovi.

È possibile, tuttavia, che alcune casistiche non siano previste da questa applicazione. In questo caso avrai anche a disposizione di ciascun centro europeo per i consumatori.

Quali le novità?

- **Un nuovo design**
- **Font-size aumentati**
- **Contenuti rielaborati**
- **Una migliore funzionalità del sistema di traduzione**
- **Una nuova sezione “Help” con indirizzi e numeri di telefono utili**

In quali lingue è disponibile l'applicazione?

Nelle 25 lingue europee...

Bulgaro, Croato, Ceco, Danese, Olandese, Inglese, Finlandese, Francese, Tedesco, Greco, Ungherese, Islandese, Italiano, Lettone, Lituano, Maltese, Norvegese, Polacco, Portoghese, Rumeno, Slovacco, Sloveno, Spagnolo, Svedese.

Buono a sapersi:

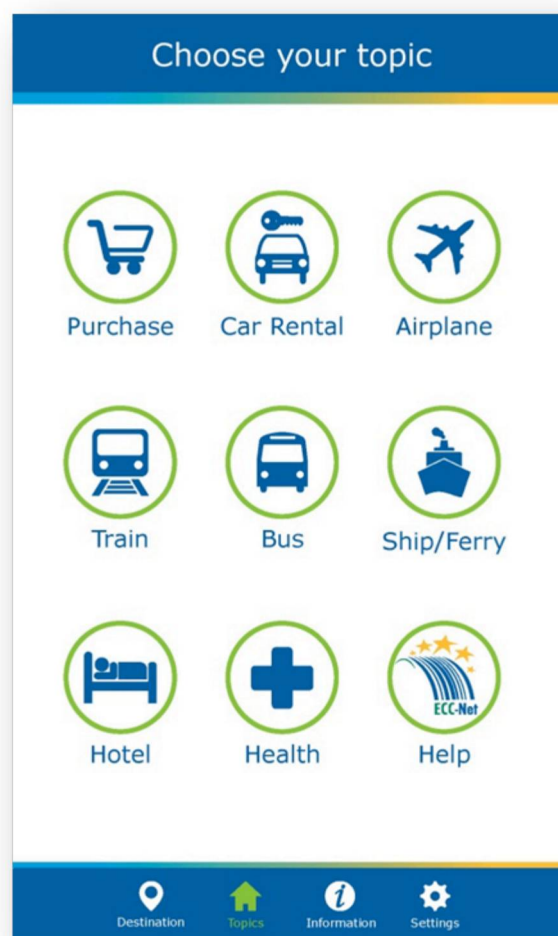
- Questa applicazione funziona **offline**. L'utilizzatore non ha pertanto bisogno di collegarsi a internet per utilizzarla una volta che la stessa è stata installata sul proprio smartphone /tablet. Questa funzione permette di risparmiare sui costi di roaming e permette di visionare l'intero contenuto in ogni situazione!
- Questa applicazione è gratis

Dove trovare l'applicazione?

Nell' Apple app store (iOS)

In Google Playstore (Android)

In Windows Apps+GamesStore (Windows)



Quante sono le tematiche trattate dall'ECC-Net: Travel App?

8 tematiche con diverse casistiche ed una sezione che fornisce assistenza:

1. Acquisto in negozio

- Possibili situazioni di difficoltà:
 - Il prodotto acquistato è difettoso
 - il prodotto acquistato non ti piace più

2. Autonoleggio

- Possibili situazioni di difficoltà alla presa in consegna del veicolo:
 - Il veicolo costa di più del prezzo concordato
 - il veicolo non è disponibile
 - il veicolo subisce danni durante l'utilizzo
- possibili situazioni di difficoltà durante l'utilizzo del veicolo
 - danni causati durante l'utilizzo del veicolo:
- possibili situazioni di difficoltà alla riconsegna del veicolo:
 - controversia sulle modalità di riconsegna del veicolo

3. Aereo

- Possibili situazioni di difficoltà:
 - Ritardo alla partenza
 - ritardo all'arrivo
 - cancellazione del volo
 - negate imbarco
 - bagaglio danneggiato, ritardato o smarrito

4. Treno

- Possibili situazioni di difficoltà:
 - Ritardo alla partenza o cancellazione
 - perdita della coincidenza a causa del ritardo o della cancellazione
 - ritardo all'arrivo

5. Autobus

- Possibili situazioni di difficoltà:
 - Ritardo alla partenza tra i 90-119 minuti:
 - Ritardo alla partenza di due ore o più
 - Autobus in panne
 - Cancellazione del viaggio:

6. Nave/Traghetto

- Possibili situazioni di difficoltà:
 - Ritardo alla partenza
 - Ritardo all'arrivo
 - Cancellazione

7. Hotel

- Possibili situazioni di difficoltà:
 - La camera è più cara rispetto al prezzo concordato
 - La camera non è conforme
 - La camera prenotata non è disponibile

8. Health

- Come ottenere un trattamento medico all'estero e come utilizzare la Tessera Europea assicurazione malattia (TEAM)

Nuova sezione "Aiuto"

- **Contatti del Centro europeo per i consumatori locale e di tutta la rete per richiedere consulenza ed assistenza**
- **Numero europeo di emergenza per l'ambulanza, i vigili del fuoco, il 118 e la polizia**
- **Contatti dell'ambasciata locale in caso di smarrimento dei documenti**
- **Contatti del servizio centrale di informazione Europe Direct**

Chi ha realizzato questa applicazione?

L'ECC-Net Travel App è un progetto della rete dei Centri europei per i consumatori (ECC-Net) coordinato dal Centro europeo per i consumatori della Germania.

Quest'applicazione fa parte dell'azione 670716 — del CEC della Germania finanziata dal programma per la tutela dei consumatori dell'Unione Europea(2014-2020).

Che cosa è l' ECC-Net?

ECC-Net è la rete dei Centri Europei per i consumatori presente in tutti gli Stati Europei nonché in Norvegia e Islanda. Gli ECCs sono co-finanziati dall'Unione Europea.

La rete è stata istituita nel 2005.

Tutti i membri dell'ECC-Net in ordine alfabetico: Austria, Belgio, Bulgaria, Croazia, Repubblica Ceca, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Ungheria, Islanda, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Norvegia, Polonia, Portogallo, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Regno Unito.

CENTRO EUROPEO CONSUMATORI ITALIA

Viale Degli Ammiragli, 91
00136 Roma

Tel. +39 06 44238090

Fax. +39 06 44170285

info@ecc-netitalia.it