



La compagnia aerea spagnola Spanair ha diramato un comunicato in data 30 gennaio 2012, annunciando purtroppo la sospensione delle attività.

E' in corso di conclusione un accordo con la IATA (Associazione Internazionale Trasporto Aereo) per facilitare il rimborso dei biglietti venduti non utilizzati: le agenzie di viaggio, che riceveranno maggiori indicazioni dalla compagnia nei prossimi giorni, rimborseranno i passeggeri che abbiano acquistato il biglietto tramite contanti o bonifico bancario. Ai passeggeri che abbiano acquistato con carta di credito, in agenzia o direttamente sul sito www.spanair.com, viene suggerito di rivolgersi all'Istituto della carta per attivare procedure di riaccredito.

Per tutti gli altri casi, ci si potrà rivolgere a:

- Uffici vendita Spanair
- Help desks AENA (Società di gestione aeroportuale) presso gli aeroporti spagnoli
- Info-point aeroportuali spagnoli per turisti
- Agenzia catalana per i consumatori

La compagnia sta peraltro provvedendo dove possibile a proporre tariffe agevolate ai passeggeri che intendano volare nei prossimi giorni in collaborazione con altre compagnie spagnole (Iberia, Vueling e Air Europa), non potendo garantire tuttavia per i propri voli operati da altri vettori membri di Star Alliance.

Per maggiori informazioni: www.spanair.com – Desk informativo Tel. +34 971 916 047

Il Centro Europeo Consumatori si attiverà nei prossimi giorni per fornire maggiori dettagli su eventuali procedure concorsuali o fallimentari e modalità di recupero dei crediti vantati.