



Ministero delle
Attività Produttive
DG AMTC



DG SANCO

Europe Direct: il servizio informativo della Commissione Europea supporterà un utilizzo più sicuro di Internet.

La newsletter di questa settimana è dedicata a tutti gli appassionati di internet, con particolare riferimento ai ragazzi, che sono spesso più esposti a rischi di ogni tipo

La Commissione Europea, DG Information Society, da anni conduce un piano chiamato Safer Internet Plus, che finanzia tre rami di intervento e progetti: "awareness" (un nodo di sensibilizzazione in ogni stato membro e un nodo europeo, INSAFE), "rating & filtering" (strumenti tecnologici di classificazione, selezione e blocco dei contenuti indesiderati), "Hotlines" (raccolta di segnalazioni per pedopornografia in rete e altri reati commessi nel cyberspazio). Anche in Italia abbiamo un nodo di awareness, EASY (www.easy4.it), il progetto EDEN (www.saferinternet.it) e una hotline (www.stop-it.org). A questo, si aggiunge un nuovo servizio lanciato il 2 maggio dalla Commissione UE e fa parte di Europe Direct.

Europe Direct, il servizio informativo della Commissione Europea, attiva infatti una linea dedicata alla sicurezza in Internet, che si affianca alle attività del Safer Internet Plus ed ha l'obiettivo di promuovere un più sicuro utilizzo delle nuove tecnologie on line ed in particolare di Internet.

Nel seguente comunicato stampa, lanciato dalla Commissione Europea il 2 maggio, troverete tutte le informazioni relative a Europe Direct e al nuovo servizio. Si ringraziano la Commissione e INSAFE per aver promosso questo servizio e aver concesso a "Europa Consumi" la diffusione di questo comunicato ai cittadini.

EUROPE DIRECT PER INFORMARE I CITTADINI SU UN UTILIZZO PIÙ SICURO DI INTERNET

COMUNICATO STAMPA

Genitori, insegnanti, ragazzi e bambini europei possono ottenere informazioni gratuite sull'utilizzo sicuro di Internet tramite un unico punto di contatto: EUROPE DIRECT.

Oggi EUROPE DIRECT, il servizio informativo della Commissione europea (raggiungibile telefonicamente componendo il numero gratuito 00800 6 7 8 9 10 11 oppure tramite il servizio e-mail), annuncia il proprio supporto a genitori, insegnanti, ragazzi e bambini di tutta l'Unione europea fornendo risposte alle loro domande sull'utilizzo più sicuro di Internet e delle nuove tecnologie on-line.

In tal modo EUROPE DIRECT supporta attivamente il programma Safer Internet Plus (Programma Internet più sicuro) della Commissione europea,

volto a promuovere un utilizzo più sicuro di Internet e delle tecnologie on-line, in particolare per i minori - un motivo di preoccupazione per i genitori dell'Unione europea a 25. Nell'ultimo sondaggio Eurobarometro, il 44 % dei genitori ha dichiarato di desiderare maggiori informazioni sul modo in cui proteggere i propri figli da contenuti e contatti illegali o nocivi.

IL PROGRAMMA SAFER INTERNET PLUS

Nel 2005 la Commissione europea ha lanciato Safer Internet Plus, un programma quadriennale destinato a rendere più sicuro Internet per ragazzi e bambini europei. Il programma si basa sul lavoro intrapreso sin dal 1996 dall'Unione europea per promuovere un utilizzo più sicuro di Internet e combattere i contenuti illegali e nocivi presenti sulla Rete. Copre le nuove tecnologie on-line, inclusi i contenuti diffusi

www.eccnetitalia.it

si tramite la telefonia mobile e la banda larga, i giochi on-line e tutte le forme di comunicazione in tempo reale quali le chat room e i messaggi istantanei con lo scopo primario di migliorare la protezione dei minori.

Il programma Safer Internet supporta due reti a livello nazionale. Le hot line permettono ai cittadini di segnalare contenuti illegali trovati in Internet. In Italia sono presenti due hotline, una gestita da Save the Children, accessibile via www.it.inhope.org; e una gestita da Telefono azzurro, accessibile via www.114.it.

I nodi di sensibilizzazione attuano azioni (quali eventi, programmi di formazione, sondaggi) per informare l'opinione pubblica e gestire i siti web fornendo informazioni sull'utilizzo sicuro di Internet. In Italia, sono presenti due i nodi di sensibilizzazione, uno co-ordinato da Adiconsum, accessibile via www.easy4.it e uno co-ordinato dall'Istituto di Struttura della Materia del CNR, accessibile via www.saferinternet.it.

EUROPE DIRECT & INTERNET DOMANDE SULLA SICUREZZA

EUROPE DIRECT è un numero telefonico gratuito e un servizio e-mail a disposizione dei cittadini da qualsiasi parte dell'Unione europea per trovare risposte alle loro domande relative all'UE e alla politiche dell'Unione europea, come quelle relative alla sicurezza nell'utilizzo di Internet. I genitori, gli insegnanti e i bambini di tutta l'UE che desiderano essere informati su procedure più sicure relative a Internet possono contattare EUROPE DIRECT per porre domande sui rischi connessi a Internet (Come gli sconosciuti contattano i giovani utenti di una chat room e quali sono i pericoli? Quali sono i rischi che corre mio figlio se si crea un suo blog?) e alle altre nuove tecnologie (Di cosa devo tenere conto quando utilizzo un cellulare dotato di fotocamera?).

Possono anche ottenere informazioni sugli strumenti disponibili per proteggere i loro figli (Esiste un modo per sapere se il gioco on-line che intendo acquistare è idoneo per i miei figli? Quali tipi di filtri sono disponibili?) e su come ottenere ulteriore aiuto (Mi sono imbattuto in un contenuto razzista o in pornografia infantile su Internet, a chi devo segnalare l'episodio? Dove posso ottenere aiuto se mio figlio ha subito forme di bullismo via Internet o sul cellulare?).

COS'È EUROPE DIRECT?

EUROPE DIRECT è stato lanciato a giugno del 1998 a Cardiff nel corso della presidenza britannica dall'allora Presidente della Commissione europea Jacques Santer e dal primo ministro britannico Tony Blair. Il servizio ha avuto inizio nell'Europa a 15 nel 2000. Il 1° maggio 2004, il numero telefonico unico 00800 6 7 8 9 10 11 è diventato accessibile ai cittadini dei dieci nuovi Stati membri e ora è operativo in tutte e venti le lingue ufficiali dell'UE.

Contattando EUROPE DIRECT, sia tramite posta elettronica collegandosi al sito (<http://europa.eu.int/europedirect/>) o tramite telefono (numero telefonico unico 00800 6 7 8 9 10 11) gli utenti riceveranno una risposta immediata alle loro domande di carattere generale. Le domande più specifiche vengono inoltrate dagli addetti ad esperti o servizi specializzati preposti alla soluzione di questioni complesse affinché forniscano

gli approfondimenti del caso. Se necessario, gli utenti sono rinvii ad altre fonti di informazione e consulenza disponibili a livello nazionale, regionale o locale.

Le chiamate e le domande vengono trattate in qualsiasi delle 20 lingue ufficiali dell'UE dallo staff multilingue di EUROPE DIRECT di circa quaranta addetti alle comunicazioni presenti a Bruxelles. Tutti gli addetti partecipano ad un programma di formazione estensivo che consente loro di affrontare adeguatamente un'ampia gamma di tematiche. Il funzionamento del servizio è monitorato giornalmente dalla Direzione Generale Comunicazione della Commissione europea, che gestisce anche le domande più delicate di carattere politico, oppure di natura particolarmente specifica. Tutti questi elementi associati tra loro consentono a EUROPE DIRECT di operare come servizio informativo di alta qualità in grado di fornire risposte personalizzate alle domande dei cittadini. Per maggiori informazioni sul servizio, vi invitiamo a visitare:

<http://europa.eu.int/europedirect/>.



Vi segnaliamo l'Help desk del progetto EASY - il Nodo di Awareness Italiano:

Tel. +39 06 44 11 72 17

Fax: +39 06 44 17 02 30

E-mail:

paola.pendenza@adiconsum.it

m.corsini@adiconsum.it

Web: www.easy4.it

