



European
Consumer
Centre
Italy

EUROPA CONSUMI

settimanale di informazione a cura del Centro Europeo Consumatori Italia

Anno 2 - Numero 51 - 24 dicembre 2007

Si chiude un altro anno di attività del Centro Europeo Consumatori Italia

Migliaia di consumatori assistiti, di reclami inoltrati, di casi risolti. Il Centro ECC-Net Italia chiude l'anno con un bilancio positivo di risultati e prospettive

Intensa la collaborazione con gli altri centri della rete ECC-Net, con la Commissione Europea e con le istituzioni nazionali a tutela dei consumatori. E poi eventi, pubblicazioni, incontri con i cittadini, docenze nelle università, un grande lavoro con i mass-media per diffondere ampiamente i messaggi di prevenzione ed educazione ai diritti, ma anche un lavoro specifico diretto alle scuole ed ai giovani consumatori, all'insegna di un sentimento di cittadinanza europea che sviluppa responsabilità, senso etico e capacità di affrontare le sfide di questo momento storico.

Il Centro ECC-Net, insomma, continua a fare cultura, a tutelare ed a promuovere i diritti e la consapevolezza dei consumatori, a contribuire allo sviluppo del Mercato Unico e alla concreta unità dell'Unione Europea.

Qualche dato sulle attività del 2007: oltre .4000 le richieste di informazioni, fac-simile di lettera e consulenze da parte di consumatori che hanno avuto problemi transfrontalieri e nazionali; 600 i casi di reclamo gestiti direttamente dal Centro, inoltrati alla controparte in collaborazione con il Centro ECC dell'altro paese interessato ed avviati alla conciliazione in caso di esito negativo in prima istanza; inoltre, il centro ha realizzato una intensa attività di promozione della risoluzione extragiudiziale delle controversie, organizzando convegni specifici e riunioni di concertazione con le associazioni di imprese che operano anche a livello transfrontaliero, incontrando gli enti e organismi di controllo e le reti Solvit e FIN-Net, affinché la sinergia con tutti gli stakeholders coinvolti possa portare ad un rapido e duraturo sviluppo di questo importante strumento a disposizione dei cittadini.



Ministero delle
Attività Produttive
DG AMTC



DG SANCO



Provincia Autonoma
di Bolzano

**Il Centro Europeo Consumatori ECC-Net Italia vi augura
Buone Feste.**

La Newsletter Europa Consumi tornerà il prossimo anno.



www.ecc-netitalia.it