



European
Consumer
Centre
Italy

EUROPA CONSUMI

settimanale di informazione a cura del Centro Europeo Consumatori Italia

Anno 2 - Numero 4 - 29 gennaio 2007



Ministero delle
Attività Produttive
DG AMTC



DG SANCO



Provincia Autonoma
di Bolzano

Le guide monografiche del Centro Europeo Consumatori

Pratiche e dettagliate, ricche di informazioni e consigli utili per chi davvero vive l'Europa da cittadino e consumatore, le Guide del centro ECC-Net sono in distribuzione gratuitamente presso le nostre sedi, sono scaricabili dal sito Internet e addirittura possono essere recapitate a casa, su richiesta, senza spese.

Quattro le guide che vi presentiamo oggi, che chiudono la serie delle pubblicazioni 2006 e sono in corso di distribuzione:

- * **Giovani Consumatori in UE:** dedicata ai ragazzi delle scuole medie e superiori, ma anche ai più grandi, che desiderano conoscere opportunità e regole per un'esperienza di studio, vacanza o lavoro all'estero.
- * **La vendita a distanza dei servizi finanziari:** dal conto corrente alla carta di credito, dal fondo di investimento all'assicurazione: come tutelarsi quando si sceglie un servizio finanziario online.
- * **Viaggiare in Europa:** per passione e per shopping: tutto quello che c'è da sapere quando ci si mette in movimento, dai documenti all'assicurazione auto, dal noleggio di vetture al soggiorno in hotel, dall'assistenza presso le ambasciate agli acquisti transfrontalieri.
- * **Trasferimenti di denaro in Italia e all'estero:** sicurezza e costi dei diversi metodi di pagamento e trasferimento di denaro, informazioni utili e consigli per chi acquista su Internet o comunque a distanza, ma anche per chi deve pagare una caparra a distanza oppure inviare denaro ad un parente in un altro Stato membro.

La Guida "Giovani Consumatori in UE"

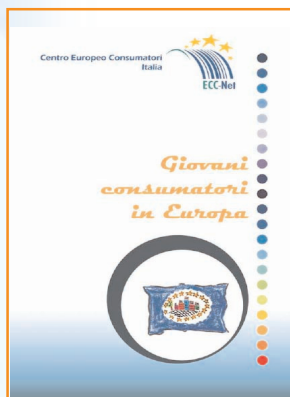
Gli argomenti importanti ci sono tutti, le informazioni di base anche: per gli approfondimenti, comodi link per navigare su Internet alla ricerca delle notizie più aggiornate e dettagliate al momento della partenza.

E' uno strumento utile per i giovanissimi che amano conoscere l'Europa e viverla fino in fondo, magari visitando un altro Paese e realizzando un viaggio di studio (ci sono tanti programmi Europei per lo scambio e la cooperazione educativa) o uno stage di lavoro, esperienze preziose dal punto di vista formativo e valide per un buon curriculum vitae. La guida sarà utile anche ad ogni insegnante o genitore che desiderino conoscere e far conoscere ai ragazzi le opportunità e le precauzioni che possono rendere il viaggio più proficuo e più sicuro sotto ogni aspetto, magari proponendo in classe dibattiti e ricerche di approfondimento.

Non mancano, nella prima parte, notizie storiche sul cammino di unificazione Europea, norme a tutela della libera circolazione dei cittadini, riferimenti legislativi di base, "pillole" di diritto del consumo transfrontaliero, riferimenti delle istituzioni più importanti a tutela dei cittadini e dei consumatori, modalità di risoluzione delle controversie. Una lettura facile, insomma, e istruttiva.

La Guida "Vendita a distanza dei servizi finanziari"

E' un po' più tecnica nei contenuti della precedente, per quanto semplice nel linguaggio e schematica nell'organizzazione delle informazioni: ci si è sforzati di rendere in termini squisitamente divulgativi una materia per definizione complessa, al confine come è tra disciplina giuridica e finanziaria, due campi molto tecnici e specialistici, nei quali i consumatori tendono generalmente a perdersi e rinunciano sovente a capire, a scegliere consapevolmente, quando non addirittura ad esercitare i loro diritti. Riporre ciecamente fiducia nel venditore e fidarsi delle garanzie e rassicurazioni offerte verbalmente è dunque un'opzione preferita da tutti coloro che non hanno avuto occasione di avvi-



www.ecc-netitalia.it

cinarsi all'argomento, con il rischio però di scoprire, magari in ritardo, vincoli e condizioni sfavorevoli del contratto. Per questo il Centro Europeo Consumatori ha preparato questa Guida, che illustra in modo chiaro e completo la tutela offerta al consumatore dalla disciplina comunitaria e nazionale, dando esempi pratici di applicazione e consigli utili per scelte di acquisto oculate anche in questo complicato settore del consumo.



La Guida "Viaggiare in Europa: per passione e per shopping"

Oltre a suggerire una serie di ottimi motivi ed occasioni per viaggiare in Europa, stimolanti per quanti non ne abbiano già una necessità, dettata da esigenze lavorative o di altra natura, la Guida offre gli strumenti informativi necessari per ben programmare lo spostamento, proteggere dagli imprevisti di ordine burocratico e dalle brutte sorprese di tipo contrattuale, ottimizzare i vantaggi del viaggio tramite un approccio consapevole e razionale. Per ogni argomento sono riportate le norme che regolano a livello europeo le relative attività (le vacanze di studio, l'assistenza sanitaria all'estero, la circolazione stradale oppure il trasporto aereo ecc.) e i diritti garantiti a tutti i cittadini e consumatori europei.

Naturalmente per ogni caso di insoddisfazione sono illustrate le corrette modalità per presentare reclamo ed ottenere l'eventuale risarcimento. Un valido supporto per godersi il viaggio senza brutte sorprese.



Guida " Trasferimenti di denaro in Italia e all'estero"

Può capitare di aver bisogno di effettuare un bonifico bancario internazionale, oppure un vaglia postale, un pagamento su Internet con la carta di credito...ebbene, questa guida spiega in dettaglio le caratteristiche e le normali condizioni contrattuali per ciascuno di questi servizi, le norme di tariffazione se specificate da una legge (es. per i bonifici transfrontalieri), gli eventuali problemi di sicurezza (particolarmente sentiti da chi effettua pagamento online).

Alcune raccomandazioni generali sono dedicate al tema della qualità del servizio, dei tempi, delle clausole contrattuali, delle necessarie precauzioni onde evitare spiacevoli contrattempi e frodi. E' uno strumento informativo molto agevole da consultare al bisogno, organizzato in piccoli paragrafi e ispirato alla più grande chiarezza esplicativa.



Chiama ECC-Net Italia per averle!

Richiedi al Centro Europeo Consumatori le pubblicazioni e il materiale informativo: potrai riceverlo gratuitamente a casa!
Tel. : 06 44238090

E-mail: info@ecc-netitalia.it

Inoltre potrai ritirarlo presso tutte le sedi: Roma, Bolzano, Milano, Alessandria, Bologna e Firenze.

Oppure visita il nostro sito Internet

www.ecc-netitalia.it

ricco di approfondimenti e dettagli, consigli pratici, schede giuridiche. Una vasta sezione è dedicata alle scuole, per educare alla cittadinanza europea e al consumo transfrontaliero.