



Ministero dello
Sviluppo Economico

DG AMTC



DG SANCO



Provincia Autonoma
di Bolzano

TELEFONARE IN EUROPA: FINALMENTE ARRIVA... L' "EUROTARIFFA"

LE NUOVE REGOLE PER CHIAMARE E RICEVERE TELEFONATE ALL'ESTERO

Come avevamo annunciato il regolamento UE sul roaming, tanto atteso, è entrato in vigore il 30/06/2007 e finalmente i consumatori potranno telefonare con il proprio cellulare tranquillamente in tutti i paesi dell'UE.

L'uso del roaming fra i cittadini europei era stato, fino ad oggi, relativamente basso. I consumatori che utilizzavano il roaming erano infatti una minoranza di tutti quelli che avevano potenzialmente l'occasione di accedervi e ciò valeva in modo particolare per i viaggiatori occasionali. Questo accadeva per la poca trasparenza del sistema precedente all'entrata in vigore del nuovo regolamento che assicurerà, invece, costi chiari e contenuti, così anche chi normalmente evitava per paura dei costi eccessivi di utilizzare il cellulare all'estero, potrà ora sperimentare i vantaggi della telefonia mobile in qualsiasi paese.

Il Centro Europeo Consumatori ha seguito passo passo l'iter del regolamento sul roaming salutandolo come un grande passo in avanti nella tutela del consumatore ed ora, a regolamento in vigore, possiamo davvero dire che si è aperta una nuova era nella telefonia mobile.

Avevamo già anticipato ai nostri lettori alcune novità: che i cittadini in viaggio all'interno dell'UE sarebbero stati in grado di comunicare attraverso le frontiere a prezzi molto più bassi e, soprattutto, più trasparenti; esaminiamo adesso cosa comporterà concretamente per il consumatore l'applicazione del nuovo regolamento. Per prima cosa viene intro-

dotta l' "Eurotariffa" che stabilisce il tetto massimo dei prezzi applicabili da un operatore per le chiamate effettuate o ricevute all'estero in un paese dell'Unione Europea: a partire dall'estate 2007 il costo non potrà eccedere 49 centesimi per chiamate effettuate e 24 centesimi per chiamate ricevute (IVA esclusa).

Inoltre ciascun consumatore potrà optare per uno speciale pacchetto offerto dall'operatore ma è evidente che lo "speciale pacchetto", perché venga scelto, dovrà risultare più conveniente del costo previsto dall'Eurotariffa. Quindi le compagnie, adesso costrette ad adeguarsi alla "Eurotariffa", potranno solo decidere (ma non sono obbligate a farlo) di offrire uno "speciale pacchetto" con una tariffa più bassa e più vantaggiosa rispetto a quella (già vantaggiosa) prevista dall'Eurotariffa.

durante i prossimi tre anni saranno anche fissati i c.d. prezzi all'ingrosso, cioè i prezzi che gli operatori applicano tra di loro e questo farà sì che gli operatori saranno in grado di offrire tariffe al dettaglio ancora meno care.

L'operatore telefonico dovrà offrire l'Eurotariffa entro la fine di luglio 2007 e, una volta che l'offerta è accettata, dovrà attivarla entro un mese. L'operatore inoltre provvederà ad attivare automaticamente entro la fine di Settembre l'eurotariffa al



www.ecc-netitalia.it

cliente che non comunichi una diversa volontà tranne che decida di sottoscrivere un pacchetto di roaming speciale. L'Eurotariffa è disponibile in tutti i 27 Stati membri, si beneficerà quindi delle tariffe in qualsiasi paese europeo ci si trovi.

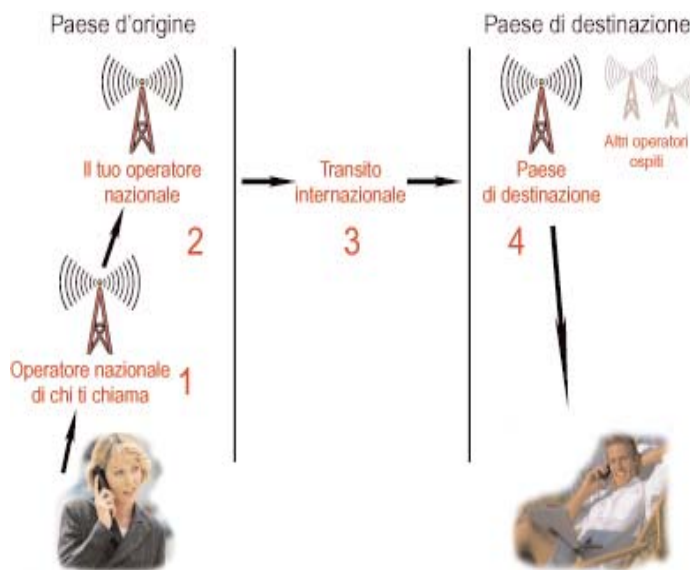
Passare all'Eurotariffa non comporterà costi, infatti gli operatori non possono far pagare questo servizio. Tutti coloro i quali non riceveranno un'offerta per l'Eurotariffa dal proprio operatore entro il 31 Luglio 2007, dovranno contattarlo e farne richiesta. Le coordinate degli operatori sono accessibili sulla bolletta telefonica o nella rubrica del cellulare oppure potrà trovare l'indirizzo dell'operatore al seguente sito : http://ec.europa.eu/information_society/activities/roaming/consumer/operators/index_it.htm

Un'altra importante novità del regolamento è la maggiore trasparenza delle tariffe roaming: sapere quanto costa telefonare all'estero è semplice, quando si visita uno Stato membro si riceverà un SMS gratis che informerà sul prezzo per effettuare e ricevere chiamate e sarà anche possibile richiedere informazioni più dettagliate attraverso un semplice SMS o una chiamata vocale.

Le tariffe massime imposte saranno gradualmente abbassate tra il 2007 e il 2009 ed il regolamento scadrà dopo tre anni dalla sua entrata in vigore.

Eurotariffa in Euro al minuto fatturato IVA esclusa:

	Estate 2007	Estate 2008	Estate 2009
Limite massimo per l'Eurotariffa per chiamate effettuate all'estero	49 cent	46 cent	43 cent
Limite Massimo per l'Eurotariffa per chiamate ricevute all'estero	24 cent	22 cent	19 cent



Questi sono i prezzi massimi ma gli operatori possono offrire tariffe anche più vantaggiose, quindi bisogna essere attenti ed informati per cogliere le migliori opportunità che il mercato sarà in grado di offrire.

Ricordate però che il regolamento e le sue tariffe si applicano solo alle chiamate vocali all'interno dell'UE (è indifferente la modalità di pagamento: anticipato o posticipato), ma non si applica ad altri servizi di telefonia mobile quali SMS, MMS o trasferimenti dati che rimangono invece ancora cari, anche se saranno tenuti sotto controllo dalla Commissione che si augura vengano abbassati spontaneamente dagli operatori.

I regolatori nazionali avranno poi il compito di controllare e sorvegliare la conformità con il regolamento, gli sviluppi dei prezzi all'ingrosso e al dettaglio per la fornitura di servizi di comunicazione vocali e trasferimento dati, incluso SMS e MMS.