



European
Consumer
Centre
Italy

EUROPA CONSUMI

settimanale di informazione a cura del Centro Europeo Consumatori Italia

Anno 4 - Numero 7 - 30 marzo 2009



Ministero dello
Sviluppo Economico

DG AMTC



DG SANCO



Provincia Autonoma
di Bolzano

European Consumer Summit 2009

Al via il primo incontro di respiro europeo tra tutti gli stakeholders del consumerismo

Avrà luogo a Bruxelles i prossimi 1 e 2 Aprile il primo "European Consumer Summit", una tappa fondamentale nel cammino dell'affermazione dei diritti dei consumatori che vedrà coinvolti più di 250 soggetti interessati provenienti da tutta Europa.

L'evento richiamerà, infatti, non solo rappresentanti di Associazioni a difesa dei consumatori, ma anche esponenti del settore industriale, delle Istituzioni nazionali e comunitari e delle associazioni non governative.

Inoltre, dato ancor più interessante, sarà aperto alla partecipazione diretta degli stessi consumatori che, in quanto protagonisti assoluti del Summit, avranno modo di esprimere in tempo reale le proprie opinioni e raccontare le proprie esperienze, regalando all'incontro un senso ancor più forte di attualità e concretezza.

Meglana Kuneva, Commissario Europeo per la tutela dei diritti dei consumatori, si è detta davvero entusiasta di presiedere l'evento, il quale offre l'eccezionale occasione di riunire in un sol luogo tutti gli stakeholders europei del consumerismo, al fine di discutere ed esaminare le opportunità ed allo stesso tempo le sfide poste in essere dal mercato unico, nonché di

informare contestualmente i cittadini europei riguardo i loro diritti da consumatori, la tutela di cui godono all'interno dell'UE e gli strumenti a loro disposizione per far fronte alle più svariate esigenze o problematiche.



L'evento sarà così articolato:

1° Aprile 2009:

Dopo una rapida colazione di benvenuto, la mattinata sarà dedicata interamente ai consumatori, al fine di capire quale sia il loro modo di vivere e comportarsi all'interno del mercato unico e quali le preoccupazioni in merito al consumerismo cd. "digitale".

In tale ambito, i cittadini europei presenti al Summit verranno invitati a compilare un breve questionario, al fine di avviare una discussione sulle principali sfide poste al giorno d'oggi dal commercio intracomunitario online.

Ad ora di pranzo, seguirà un breve meeting del Commissario Kuneva con i Network a tutela del consumatore, il cui scopo è quello di scambiarsi buone pratiche, sviluppare sinergie ed esaminare più da vicino le opportunità e le sfide che la politica consumerista dovrà saper cogliere ed affrontare durante i prossimi cinque anni.

www.ecc-netitalia.it

Centro Europeo Consumatori ECC-Net Italia

Roma- Via G. M. Lancisi, 31 - 00161 tel (+39) 06 44238090 - e-mail: info@ecc-net.it

Bolzano- Via Brennero, 3- 39100 tel. (+39) 0471 980930 e-mail: bolzano@ecc-net.it



Infine, la giornata si concluderà con dei workshops riguardo sia i benefici derivanti dal commercio digitale che i rischi in cui si può incorrere, con un focus specifico sulla concreta applicazione del quadro legislativo di riferimento, sulla fiducia che i consumatori ripongono nel mercato unico nonché sulle campagne e/o attività promosse dalle associazioni dei consumatori in tema di consumo digitale.

2 Aprile 2009:

In seduta plenaria si ascolteranno i discorsi di Meglena Kuneva e di altri autorevoli esponenti del mondo digitale, ciascuno dei quali seguito da un dibattito. Si discuterà, poi, sui risultati dei workshops del giorno precedente e si affronterà il tema dell'inserimento dei dati personali online, condividendo esperienze e testimonianze dei partecipanti.

Il programma completo del sito, nonché ulteriori informazioni in merito sono consultabili all'indirizzo:

<http://www.european-consumer-summit.eu>

Ovviamente, il Centro Europeo Consumatori, insieme a tutta la rete ECC-Net, sarà presente all'evento, partecipando attivamente ad ogni iniziativa e considerando il Summit come un'occasione di crescita e rafforzamento di valori condivisi.

Per maggiori informazioni:

Centro Europeo Consumatori Italia

Via G.M. Lancisi, 31/A - 00161 ROMA

Tel. +39 06 44238090; Fax +39 06 44118348

Email: info@ecc-netitalia.it; www.ecc-netitalia.it

