



European
Consumer
Centre
Italy

EUROPA CONSUMI

settimanale di informazione a cura del Centro Europeo Consumatori Italia

Anno 4 - Numero 5 - 9 marzo 2009



Ministero dello
Sviluppo Economico

DG AMTC



DG SANCO



Provincia Autonoma
di Bolzano

The European Consumer Day

Verrà celebrata il prossimo 15 marzo la giornata europea dedicata interamente al consumatore

Come tutti gli anni, il 15 Marzo prossimo, verrà festeggiata la "Giornata Europea del Consumatore".

Si tratta di un evento importante per richiamare l'attenzione di media ed istituzioni sul ruolo centrale del cittadino nella società, rispetto alla funzione strategica del consumatore all'interno del Mercato Unico, anche alla luce degli importanti sviluppi normativi conseguiti nel corso degli anni, pure in una prospettiva comunitaria.

Il Centro Europeo Consumatori - ECC-Net Italia - sarà impegnato in prima linea partecipando all'organizzazione di questa giornata, attraverso una manifestazione pubblica in cui poter incontrare cittadini e consumatori, al fine di promuovere gli acquisti transfrontalieri e la tutela dei consumatori all'interno del Mercato Unico.

Si avrà poi modo di far conoscere ulteriormente l'attività del CEC, illustrando la sua funzione istituzionale ed i servizi forniti ai consumatori. Verranno inoltre esposti i traguardi raggiunti in questi anni, i progetti futuri e le attività che si svolgeranno nel corso del 2009. Sarà anche l'occasione per rafforzare la tutela dei consumatori attraverso la distribuzione di materiale informativo, edito dal Centro, che sarà consegnato gratuitamente a tutti gli interessati (pieghevoli informativi, brochure, guide divulgative sui diritti dei consumatori in UE).

Infine, la presenza di esperti legali del Centro garantirà anche la possibilità di richiedere consulenza su specifiche problematiche di consumo transfrontaliero.

La Giornata Europea del Consumatore vuole essere l'occasione per ribadire il messaggio promosso

dal Commissario Kuneva, la quale ha più volte affermato, incoraggiando i consumatori dell'UE: "Avete dei diritti estremamente ben definiti e non dovete esitare a farli valere. Sono i consumatori il motore del mercato. Sono i consumatori che stimolano la concorrenza. Non abbiate quindi paura di scegliere, di cambiare fornitore, di

porre domande, di chiedere riparazione. Sono lieta nel constatare quanti sforzi si facciano negli Stati membri per promuovere questo messaggio come risulta chiaro da queste campagne d'informazione così efficaci."

Il Centro Europeo Consumatori si pone quale punto focale di informazione ed assistenza in relazione al consumo transfrontaliero, ma anche quale centro di promozione di tutte le attività dell'UE sia in generale e sia rispetto alla promozione delle iniziative a favore dei consumatori, al fine di consentire a tutti i cittadini di esercitare in tranquillità i propri diritti e di sfruttare al massimo le opportunità offerte dal Mercato Unico.



www.ecc-netitalia.it

Centro Europeo Consumatori ECC-Net Italia

Roma- Via G. M. Lancisi, 31 - 00161 tel (+39) 06 44238090 - e-mail: info@ecc-net.it

Bolzano- Via Brennero, 3- 39100 tel. (+39) 0471 980930 e-mail: bolzano@ecc-net.it





Essere informati è, infatti, il primo passo per sviluppare un consumo consapevole, più tutelato e sicuro. Il CEC vuole essere vicino ai consumatori fornendo la consulenza del caso, ma anche svolgere una funzione preventiva attraverso una capillare attività di sensibilizzazione e la distribuzione di materiale informativo che consenta, in relazione ai temi della cittadinanza europea e del consumo responsabile, di godere pienamente ed in totale sicurezza delle infinite possibilità offerte dall'UE.

L'evento 2009 del CEC per la Giornata Europea del Consumatore

Quest'anno verrà predisposto il 15 marzo, presso la Galleria Alberto Sordi in Via del Corso a Roma, dalle ore 10.30 alle 18.30, uno stand informativo con la presenza di legali del Centro, presso cui sarà possibile ricevere informazioni e consulenze, oltre che ritirare materiale informativo.

L'iniziativa è svolta con il sostegno della Commissione Europea di Bruxelles (DG SANCO) e sono stati invitati esponenti della Rappresentanza CE in Italia, del Ministero

dello Sviluppo Economico, DG MCCVNT. Saranno presenti altri protagonisti della Giornata Europea: le associazioni nazionali dei consumatori Adiconsum, Centro Tutela Consumatori Utenti e Unione Nazionale Consumatori.

Il Centro Europeo Consumatori rilascerà nella stessa giornata interviste e presentazioni alla stampa sulla Giornata europea del consumatore; verrà distribuito materiale del CEC in tema di garanzia e sicurezza dei prodotti, servizi bancari e finanziari, contratti a distanza, soluzioni giudiziali e stragiudiziali delle controversie.

Si farà il punto sui risultati ad oggi raggiunti e le prospettive di ulteriore sviluppo della tutela dei consumatori in ambito UE, sulle problematiche persistenti e sul ruolo dei diversi attori in campo, istituzionali e non.

Saranno presenti importanti esponenti delle istituzioni comunitarie e nazionali, degli organismi di vigilanza e delle associazioni dei consumatori nazionali. Inoltre, parteciperanno gli esponenti delle reti comunitarie FIN-Net e SOLVIT per la risoluzione delle controversie transfrontaliere in tema di Banche, Assicurazioni e rapporti con le Pubbliche Amministrazioni.

Il Centro Europeo Consumatori Vi aspetta, augurandosi una considerevole partecipazione di pubblico all'evento, anche per condividere le future attività in programma.



Per maggiori informazioni:

ECC-Net Italia
Via G.M. Lancisi, 31/A
00161 ROMA
Tel. +39 06 44238090;
Fax +39 06 44118348
Email: info@ecc-netitalia.it;
www.ecc-netitalia.it