



Ministero dello
Sviluppo Economico

DG AMTC



DG SANCO



Provincia Autonoma
di Bolzano

La commissione europea inaugura il nuovo forum dei cittadini per l'energia

Un'importante occasione di informazione dei cittadini e rafforzamento della normativa comunitaria in materia di energia

In data 27 e 28 ottobre 2008, si svolgerà a Londra il Forum dei cittadini per l'energia, alla presenza del Commissario UE Maglena Kuneva, responsabile per i consumatori, ed il Commissario Andris Piebalgs, responsabile per l'energia. Obiettivo principale di tale Forum è la creazione di una piattaforma volta ad agevolare l'attuazione ed il rispetto dei diritti dei cittadini nell'ambito del mercato energetico dell'Unione Europea.

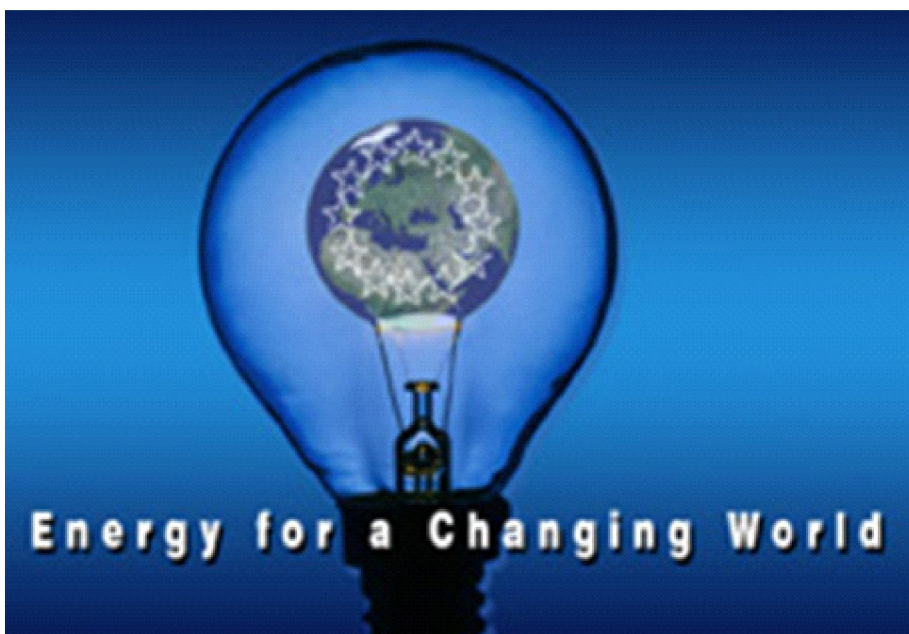
Tale obiettivo sarà realizzato attraverso un'attività volta a coadiuvare la realizzazione ed il rafforzamento della normativa che disciplina il mercato dell'energia, all'interno di ciascuno Stato Membro dell'UE.

Si cercherà di individuare e discutere, le possibili modalità di rimozione degli ostacoli tecnici e strutturali che impediscono un facile accesso al mercato e verranno predisposti nuovi strumenti di informazione per i consumatori relativamente ai propri diritti, su scala europea.

In particolare, i consumatori riceveranno chiare ed utili informazioni su questioni pratiche che essi si trovano a dover affrontare quotidianamente, come, ad esempio, quelle relative alla scelta delle forniture di gas e di elettricità.

"I prezzi elevati dell'energia costituiscono una delle grandi preoccupazioni per i cittadini europei. Abbiamo bisogno di uno sforzo su scala europea per elevare gli standard su tutta una serie di questioni che vanno da bollette più chiare a contatori intelligenti e al cambio dei fornitori per far sì che i consumatori abbiano una scelta effettiva, possano ridurre i consumi e fare i loro acquisti energetici in modo economico. Dobbiamo sorvegliare attentamente il mercato dell'energia per poter intervenire nel caso di eventuali abusi. E dobbiamo porre in primo piano nella nostra agenda politica la protezione dei consumatori vulnerabili poiché ci aspetta un inverno duro." Queste sono state le parole del Commissario UE Meglena Kuneva, dalle quali emerge la chiara necessità di procedere alla realizzazione del Forum.

Mentre queste sono state le parole del Commissario UE Andris Piebalgs, responsabile per l'energia : "Considerato l'aumento dei costi dell'energia e gli eventi registrati di recente sui mercati finanziari mondiali, è essenziale operare in stretta collaborazione per proteggere gli interessi dei consumatori e produrre risultati effettivi in modo da fare la differenza per i nostri cittadini. L'inclusione, per la



www.ecc-netitalia.it

prima volta, di rappresentanti dei consumatori in un simile forum introdurrà una nuova dinamica e fornirà un utile strumento per dar voce ai consumatori sul mercato dell'energia".



Il Forum dei cittadini per l'energia si inserisce nell'ambito di un'iniziativa della Commissione, il 3° pacchetto legislativo sul mercato interno dell'energia, ed è stata presentata dai Commissari Kuneva e Piebalgs nella conferenza del maggio 2008. In tale occasione, la Commissione ha posto le basi per la creazione di un "European Energy Consumer Checklist", vale a dire di un formulario volto a raccogliere tutta una serie di informazioni fornite da ciascuno Stato Membro, sotto forma di risposte fornite a specifici quesiti posti dalla Commissione, relativamente a vari aspetti del mercato al dettaglio dell'elettricità e del gas.

In occasione del Forum dei cittadini dell'energia, la Commissione presenterà i risultati della "Consumer Checklist" e verranno proposte delle iniziative volte ad agevolare la creazione di più efficaci mercati al dettaglio dell'elettricità e del gas.

Sono stati invitati a partecipare al Forum le organizzazioni nazionali dei consumatori, l'industria, le autorità nazionali di regolamentazione e le autorità governative allo scopo di trattare questioni di grande attualità come il passaggio da un fornitore di energia all'altro, la fatturazione orientata a favore degli utenti, l'efficienza energetica, la fatturazione e la tutela di gruppi particolarmente vulnerabili di consumatori.

In particolare, durante il Forum verranno discusse le modalità per rendere quanto più chiara ed accessibile, da parte dei consumatori, la lettura delle bollette, che rappre-

sentano il più immediato e semplice indicatore del consumo energetico per il consumatore medio: queste devono pertanto essere articolate e scritte in maniera semplice ma dettagliata e devono consentire all'utente il raffronto tra diversi fornitori. Anche i contatori e le etichette relative all'efficienza degli apparecchi che utilizzano energia devono essere chiari e semplici da leggere, in modo che gli utenti possano essere consapevoli del proprio consumo, nonché forti e sicuri delle scelte effettuate.

Particolare attenzione e protezione deve, infine, essere garantita nei confronti dei consumatori considerati più vulnerabili, come, ad esempio, coloro che dipendono dall'energia per sopravvivere (basti pensare a coloro che utilizzano apparecchi cardiaci e di respirazione o si sottopongono a dialisi) oppure coloro che versano in condizioni economiche particolarmente difficili.

Durante il Forum si discuterà sui provvedimenti che dovranno essere adottati allo scopo di fornire supporto a tali categorie di persone e saranno attese proposte in tal senso da parte delle associazioni a tutela dei consumatori e da parte delle industrie.

La speranza da parte di tutti noi consumatori è che le discussioni ed i confronti che avranno luogo in occasione del Forum dei cittadini per l'energia contribuirà ad apportare utili strumenti per agevolare una quanto più è possibile trasparente e leale concorrenza tra i diversi operatori del settore dell'energia, una maggiore efficienza energetica ed un efficace mercato al dettaglio dell'elettricità e del gas.



Per maggiori informazioni:
Centro Europeo Consumatori Italia
Via G.M. Lancisi, 31/A - 00161 ROMA
Tel. +39 06 44238090; Fax +39 06 44118348
Email: info@ecc-netitalia.it; www.ecc-netitalia.it