



Ministero dello
Sviluppo Economico

DG AMTC



DG SANCO



Provincia Autonoma
di Bolzano

Il consumerismo e il territorio

Due giorni di lavori a Saint Vincent per la Sessione Programmatica del CNCU (Consiglio Nazionale dei Consumatori e Utenti) dal titolo "Dieci anni di attività del CNCU - Il consumerismo sul territorio". L'evento, di rilievo internazionale, nasce dalla collaborazione tra regioni, Ministero dello Sviluppo Economico e Associazioni nazionali dei consumatori. Il Centro Europeo Consumatori ECC-Net Italia ha collaborato all'organizzazione della seconda giornata, dedicata alla tutela del consumo transfrontaliero.

Siamo lieti di annunciare e promuovere questo importante convegno (al quale tutti possono partecipare: esortiamo i nostri lettori a consultare il programma ed iscriversi tramite l'apposito modulo), perché oltre alla presenza di alti rappresentanti istituzionali e di tutto il mondo del consumerismo organizzato italiano e non solo, affronterà argomenti di grande attualità e rilievo sociale. E' proprio sul territorio, nella vita di ogni giorno, che i consumatori incontrano i problemi piccoli e grandi: è sul livello locale che si gioca la sfida della effettiva attuazione delle norme a tutela dei loro diritti ed interessi. Infatti, è da lì che si levano le voci dei reclami e le richieste che le associazioni e le istituzioni locali raccolgono e rappresentano al livello nazionale e comunitario, per una più efficace azione di prevenzione e di controllo. La presenza di soggetti impegnati nella tutela del consumatore sul territorio garantisce capacità di ascolto e monitoraggio, raccolta di segnalazioni, assistenza diretta e individuale: la più tangibile forma di tutela dal punto di vista del singolo cittadino.

Sui temi più urgenti da affrontare tra gli attori chiave del consumerismo e del versante istituzionale.



CNCU
Consiglio Nazionale dei
Consumatori e degli Utenti

**Regione Autonoma
Valle d'Aoste
Regione Autonoma
Valle d'Aosta**

**CONVEGNO
IX SESSIONE PROGRAMMATICA
CONSIGLIO NAZIONALE DEI
CONSUMATORI E DEGLI UTENTI
(CNCU) - REGIONI
DIECI ANNI DI ATTIVITA' DEL CNCU
L'INCIDENZA DEL CONSUMERISMO
SUL TERRITORIO**

10 - 11 ottobre 2008

Centro Congressi Grand Hôtel Billia
Sala Gran Paradiso
Saint-Vincent

2009

Qualificati relatori si avvicenderanno per parlare di liberalizzazioni e servizi locali, riconoscimento e rappresentatività delle associazioni a livello locale, efficacia dei progetti di tutela dei consumatori finanziati con fondi pubblici, tutela transfrontaliera e consumo oltreconfine "di prossimità", reti europee di assistenza diretta e politiche della UE.

Il nostro Centro, da sempre impegnato in una fattiva collaborazione con il mondo delle istituzioni e con quello delle associa-

zioni a tutela dei consumatori, come è nella natura della sua mission (di fatto "complementare"), ha supportato sul piano dei contatti internazionali l'organizzazione della seconda giornata, di forte respiro internazionale. Un relatore del CEC esporrà lo stato dell'arte nella tutela del consumo transfrontaliero, la casistica dei reclami e le iniziative in corso nell'ambito della rete comunitaria ECC-Net.

Il CNCU ha inteso promuovere questo evento per favorire un confronto concreto ed una riflessione

www.ecc-netitalia.it



PROGRAMMA

giovedì 9 ottobre 2008

Arrivo dei partecipanti

ore 19.00

Partenza navette per il Forte di Bard dal Grand Hôtel Billia e altri hôtel

ore 21.30

Cena tipica al Forte di Bard

venerdì 10 ottobre 2008

ore 9.00

Registrazione partecipanti

ore 10.00 **SESSIONE INAUGURALE**

Saluti del Sindaco di Saint-Vincent
Sara BORDET

Augusto ROLLANDIN

Presidente Regione Autonoma Valle d'Aosta

Andrea BIANCHI

Capo dipartimento per la regolazione del mercato del Ministero dello Sviluppo Economico

Aurelio MARGUERETTAZ

Assessore al Turismo, Sport, Commercio e Trasporti della Regione Autonoma Valle d'Aosta

ore 11.00 **PRIMA SESSIONE**

Liberalizzazioni e servizi locali

Elena DONAZZAN

Assessore alle Politiche dell'Istruzione e della Formazione, con delega alla tutela dei consumatori della Regione Veneto

Antonio LIROSI

Garante per la sorveglianza dei prezzi

Andamento dei prezzi

Pietro PRADERI

Liberalizzazioni a livello regionale

Giustino TRINCIA

Punti di eccellenza e di criticità

Alessandro FEDE PELLONE

L'esperienza del Lazio e della Lombardia

Leonardo DOMENICI

Presidente Associazione Nazionale Comuni d'Italia (ANCI)

- Interventi programmati dei rappresentanti delle associazioni dei consumatori
- Interventi programmati dei rappresentanti delle Regioni

ore 13.00

Lunch buffet

ore 15.00

SECONDA SESSIONE

Criteri di rappresentatività delle associazioni a livello locale ed efficacia dei progetti

Eugenio BARONTI

Assessore alla ricerca, all'Università, alla casa, politiche per la tutela dei consumatori della Regione Toscana

Paolo LANDI, Ivano GIACOMELLI

Presentazione delle linee guida per l'omogeneizzazione dei requisiti di rappresentatività delle associazioni

Antonio LONGO, Lorenzo MIOZZI

Presentazione delle linee guida sull'efficacia dei progetti

- Interventi programmati dei rappresentanti delle associazioni dei consumatori
- Interventi programmati dei rappresentanti delle Regioni

Conclusioni - Gianfrancesco VECCHIO

Direttore Generale per la concorrenza e i consumatori Ministero dello Sviluppo Economico

ore 21.00

Cena di gala presso Grand Hôtel Billia

sabato 11 ottobre 2008

ore 9.30 **TERZA SESSIONE -La tutela transfrontaliera**

Luca CIRIANI

Assessore alle Attività Produttive della Regione Friuli Venezia Giulia

Anna BARTOLINI

Rappresentante italiano all'ECCG - Gruppo Consultivo Europeo Consumatori

Carlo PILERI

Nuovi bisogni e nuove regole nel mercato europeo del turismo "low cost"

Mto RIGGIO

ENAC - Il mercato interno dai beni di consumo ai servizi, la tutela nel settore del trasporto, la carta dei diritti del viaggiatore

Laura GALLI

CEC Italia - Panoramica del consumo transfrontaliero in ambito europeo - Servizi e assistenza della rete ecc-net ai consumatori

Walter ANDREAS

CEC Bolzano - Il consumo transfrontaliero "naturale" degli abitanti delle regioni di confine: l'esperienza Italia-Austria

Jesus Orus BAGUENA

DG Sanco - I reclami in Europa e procedure ADR per la tutela dei consumatori con procedure extrajudiziali

Dibattito

ore 12.00 **SESSIONE CONCLUSIVA**

Vittoriano SOLAZZI

Assessore alla Tutela dei Consumatori Regione Marche - Coordinatore della Commissione Politica della Conferenza dei Presidenti delle Regioni e Province autonome Conclusioni sul versante regionale

Conclusioni - Ugo MARTINAT

Sottosegretario Ministero dello Sviluppo Economico

ore 13.00

Light lunch buffet