



## L'Ecc-net mette in guardia dalle emails che promettono vincite strepitose e nascondono comportamenti sleali

### Vincite milionarie alla lotteria senza neanche aver comprato un biglietto? Alcuni consigli per evitare di incorrere in spiacevoli truffe

Ormai è un fenomeno sempre più ricorrente: aprendo la casella di posta elettronica è facile trovare un messaggio che, in modo accattivante, ci informa che siamo vincitori di una ingente somma, centinaia, migliaia di Euro o di Dollari che aspettano soltanto di essere incassati.

Molto spesso le indicazioni dicono che tutto deve avvenire in tempi strettissimi e, i destinatari di queste comunicazioni, sono in genere anche invitati - a causa di motivi di sicurezza non meglio specificati - a non fare parola con nessuno di tale vincita.

Non soltanto può anche essere richiesto di compilare un dettagliato questionario con i propri dati personali (per es. data di nascita, luogo di residenza, telefono, fax, cittadinanza e numero della Vostra carta di identità o del passaporto, in alcuni casi anche il nome di un Vostro parente stretto o persona di vostra fiducia, con annessi tutti i suoi dati personali), oppure comunque di inviare tutti questi dati.

Molte volte basta davvero poco per convincere persone in buona fede - abbagliate dalla promessa di una vincita esagerata - anche a pagare diverse migliaia di Euro per incassare la stessa vincita.

Alcuni consigli utili per non rimpiangere, non solo di non essere diventati milionari ma di essersi, per di più, trovati al centro di una vera e propria truffa. In questo campo le truffe infatti abbondano ed i truffatori sono davvero pieni di fantasiose idee.

Per prima cosa bisogna domandarsi: ho davvero vinto qualcosa? E poi, come mai proprio io se non ho acquistato neppure un biglietto di questa fantomatica lotteria?

Partiamo da un presupposto molto pratico: nessuno regala nulla, tanto meno vincite milionarie, ancora meno se non è stato venduto e, quindi, neppure acquistato un biglietto!

Passiamo quindi ad esaminare con attenzione la e-mail ricevuta, leggendola sarà facile accorgersi che dal punto di vista della forma abbondano gli errori grammaticali e di ortografia,

inoltre spesso come recapiti vengono indicati soltanto un numero di un cellulare, o solo una casella postale oppure un indirizzo e-mail di un provider gratuito. Sono tutti indizi che non promettono nulla di buono.

Ancora, per poter incassare la presunta "vincita" milionaria vengono, nella generalità dei casi, previste alcune condizioni: spesso è richiesto di compilare il questionario a mano e di sottoscriverlo appo-



nendovi la propria firma, queste informazioni dovranno poi essere inviate insieme ad una copia del Vostro documento, infine verranno naturalmente richiesti i dati relativi al Vostro conto corrente bancario.

Spesso i "vincitori" vengono invitati anche a pagare somme di denaro per poter incassare la vincita promessa: generalmente viene richiesto di anticipare alcune migliaia di Euro (o anche somme più consistenti) per coprire spese di vario genere (per es. spese di gestione, per imposte o cauzioni, per la registrazione della vincita, per i costi dovuti ad atti notarili).

Può essere richiesto anche di aprire un conto corrente in un altro Paese, sopportandone i costi relativi, per facilitare e velocizzare l'incasso della somma il cui bonifico, per motivi non chiari, può farsi soltanto su un conto estero. Oppure, ancora, potrebbe essere richiesto il pagamento di una somma, di importo variabile, per tasse connesse alla vincita. In alcuni casi viene anche richiesto di stipulare una assicurazione - pagandola per intero anticipatamente come anche può essere richiesto il pagamento di spese bancarie internazionali per poter effettuare tutte le operazioni eventualmente necessarie.

Questi sono solo alcune, fra le tantissime modalità, di tentativi di truffe a danno di consumatori ignari di questi meccanismi. E' quindi molto importante parlarne con persone esperte che possano consentirci di difenderci ed, eventualmente, anche di passare al contrattacco: presentando una denuncia alle competenti autorità, tra cui la Guardia di finanza che ha una sezione impegnata proprio ad indagare sui meccanismi delle truffe organizzate on line, oppure rivolgendosi alla Polizia Postale attiva nello svolgere indagini coordinate anche con le competenti autorità degli altri Paesi. Molto spesso queste truffe risultano infatti organizzate all'estero.

Pertanto nel caso di comunicazioni simili non soltanto



non dobbiamo fidarci ma dobbiamo essere molto cauti e porci alcune domande. Prima fra tutte, da chi hanno avuto i dati personali attraverso cui siamo stati contattati? E poi anche qual'è lo scopo reale della e-mail ricevuta, considerato che la vincita è solo un pretesto?

Facciamo sempre molta attenzione perché, molto spesso, il vero scopo di questi contatti è quello di recuperare il

più elevato numero di dati personali possibile che poi, in mano a queste bande criminali, potranno poi essere utilizzati in vario modo: per esempio, per commercio di dati o addirittura per perpetrare il c.d. furto di identità. Infatti, attraverso tutti i dati che gli sono stati forniti, sarà infatti possibile creare una falsa identità, come anche agevolmente arrivare, tramite i dati bancari comunicati, ad effettuare prelievi sul conto corrente messo a disposizione oltre, ovviamente, incassare tutte le somme richieste



a vario titolo che ingenuamente saranno spontaneamente versate.

Ultimo, ma certamente non per importanza, suggerimento è prestare sempre la massima attenzione all'eventuale violazione della nostra privacy. Infatti, malgrado esista una normativa specifica in questo settore, gli indirizzi e-mail vengono raccolti sistematicamente. Sarà quindi opportuno inserire i propri dati personali in internet (nel corso, ad es. di registrazioni a siti) esclusivamente quando e se necessario e, soprattutto, limitarne l'inserimento ai soli dati indispensabili per ottenere i servizi richiesti.

Si tratta di piccole norme di cautela che possono evitare più grandi problemi e, in particolar modo, di incorrere in truffe. Impariamo quindi a muoverci con attenzione per poter sfruttare al meglio ed in tutta sicurezza le infinite possibilità offerte on line, per la maggior parte legali e sicure.

Per qualsiasi chiarimento o per segnalare eventuali truffe on line di cui siete stati vittime o siete, in qualche modo, venuti a conoscenza, non esitate a contattarci.

**Centro Europeo Consumatori Italia**  
**Via G.M. Lancisi, 31/A - 00161 ROMA**  
**Tel. +39 06 44238090; Fax +39 06 44118348**  
**Email: [info@ecc-netitalia.it](mailto:info@ecc-netitalia.it); [www.ecc-netitalia.it](http://www.ecc-netitalia.it)**