



European  
Consumer  
Centre  
Italy

# EUROPA CONSUMI

settimanale di informazione a cura del Centro Europeo Consumatori Italia

Anno 4 - Manifesto 15 Marzo 2009



Ministero dello  
Sviluppo Economico

DG MCCVNT



DG SANCO



Provincia Autonoma  
di Bolzano

Visita [www.isitfair.eu](http://www.isitfair.eu)

Non lasciarti **ingannare** da una pratica commerciale scorretta!

[www.isitfair.eu](http://www.isitfair.eu) è il nuovo sito Internet creato dalla Commissione Europea per **aiutare i consumatori** europei a riconoscere e contrastare una **pratica commerciale scorretta**.

Una **pratica commerciale** è un'attività (per esempio pubblicitaria o di marketing) legata alla promozione, vendita o fornitura di beni o servizi ai consumatori. Una pratica commerciale è **sleale** quando viene giudicata inaccettabile rispetto al consumatore, in relazione a criteri ben precisi. Alcune pratiche commerciali sono sempre proibite dalla Direttiva poiché considerate sempre e comunque scorrette.

La legalità di una pratica commerciale, non espressamente proibita, può essere valutata in base ad alcuni specifici criteri. Nella Direttiva 2005/29/CE vengono descritte nel dettaglio due categorie principali di pratiche commerciali scorrette, ossia le pratiche "ingannevoli" e quelle "aggressive". La maggioranza delle pratiche sleali rien-

tra in queste categorie. Sul sito [www.isitfair.eu](http://www.isitfair.eu) si trovano tutte le informazioni sulle pratiche sempre proibite e su quelle che sono da considerare sleali in base a certi parametri:

- LA LISTA NERA: elenca le pratiche SEMPRE proibite

- Ingannare con false informazioni
- Ingannare omettendo informazioni
- Marketing aggressivo
- Altri casi



Nel sito si trovano inoltre informazioni utili su come denunciare le pratiche commerciali sleali agli organismi competenti nei diversi Paesi e su come tutelarsi in caso si sia già stati vittime di una pratica sleale. Il sito è disponibile in 22 lingue europee.

Non lasciarti ingannare!  
Visita [www.isitfair.eu](http://www.isitfair.eu) !!



[www.ecc-netitalia.it](http://www.ecc-netitalia.it)