



European  
Consumer  
Centre  
Italy

# EUROPA CONSUMI

settimanale di informazione a cura del Centro Europeo Consumatori Italia

Anno 4 - Edizione Speciale ECD 15 Marzo 2009



Ministero dello  
Sviluppo Economico

DG MCCVNT



DG SANCO



Provincia Autonoma  
di Bolzano

## Domenica 15 Marzo 2009: 10° Giornata Europea del Consumatore

### Conosci i tuoi diritti di consumatore all'interno dell'Unione Europea!

Eccoci giunti al decimo appuntamento con la **Giornata Europea del Consumatore**, un evento fondamentale al fine di promuovere la rilevanza della **dimensione comunitaria del consumatore** d'oggi ed informare il cittadino sugli innumerevoli diritti riconosciuti e garantiti in Europa, grazie all'assiduo lavoro svolto dall'UE e dai singoli Stati Membri.

La Giornata europea del consumatore è stata istituita il 15 marzo 1999 su iniziativa del Comitato economico e sociale europeo e coincide con la Giornata mondiale del consumatore, la cui origine risale a una dichiarazione pronunciata dal Presidente USA Kennedy al Congresso americano il 15 marzo 1962, nel corso della quale vennero enunciati, per la prima volta, alcuni fondamentali diritti dei consumatori. A seguito di tale evento, nel 1983 l'ONU decise di dedicare un giorno dell'anno ai diritti del consumatore, scegliendo come data proprio il 15 marzo.

Il **Centro Europeo Consumatori ECC-Net Italia** sostiene attivamente l'evento, considerandolo un'occasione imperdibile per la sensibilizzazione ed educazione dei cittadini al consumo consapevole e per rafforzare la loro fiducia negli scambi transfrontalieri.

Il CEC Italia, infatti, è parte della Rete dei Centri Europei Consumatori **ECC-Net**, istituita e co-finanziata dalla Commissione Europea in tutti gli Stati Membri, il cui scopo primario è quello di informare ed assistere i cittadini sui loro acquisti all'interno del "Mercato Unico".

Il **Centro Europeo Consumatori** fornisce **assistenza e consulenza legale gratuita ai consumatori che si siano imbattuti in un problema di consumo transfrontaliero**, indirizzandoli nella

presentazione dei reclami e fornendo loro supporto di tipo linguistico, tecnico-giuridico e di mediazione nei confronti dell'impresa interessata.

Quest'anno il CEC Italia incentra la Giornata Europea del Consumatore sul tema delle **pratiche commerciali scorrette**, comportamenti ingannevoli o aggressivi che, purtroppo, sempre più professionisti assumono, al fine di indurre con l'inganno o la pressione fisica o psicologica il consumatore all'acquisto di un prodotto, alterando la sua capacità di decisione e di scelta.

Al fine di tutelare quanto più possibile i cittadini europei e porli in condizione di poter riconoscere in tempo utile una pratica commerciale sleale, la Commissione Europea ha creato il sito **www.isitfair.eu**, in cui è possibile

trovare numerose informazioni sulle **pratiche commerciali ingannevoli ed aggressive ai sensi della Direttiva 29/2005/CE**, sui comportamenti del professionista da considerare "sospetti", nonché sulla cd. "**Lista nera**": una serie di casi concreti in cui l'atteggiamento assunto dal commerciante è da considerarsi sempre e comunque scorretto e, quindi, vietato.

Il sito **www.isitfair.eu**, inoltre, soccorre il consumatore che sia rimasto vittima di una pratica commerciale sleale fornendo preziose informazioni in merito agli organismi competenti per ricevere assistenza ed ai passi da seguire per la risoluzione efficace del problema, il tutto supportato da numerosi esempi pratici che hanno il merito di trasformare il complesso testo della Direttiva in informazioni chiare, concrete, esaustive e facilmente accessibili.

Il sito è disponibile in 22 lingue europee.  
Non lasciarti ingannare, visita **www.isitfair.eu!!**



www.ecc-netitalia.it

Centro Europeo Consumatori ECC-Net Italia

Roma- Via G. M. Lancisi, 31 - 00161 tel (+39) 06 44238090 - e-mail: info@ecc-net.it

Bolzano- Via Brennero, 3- 39100 tel. (+39) 0471 980930 e-mail: bolzano@ecc-net.it

